

<b>No. DE REPORTE</b>	<b>RT</b>	<b>FECHA</b>	<b>HORA</b>	<b>¿CON QUIEN TENGO EL GUSTO?</b>	<b>SU NUMERO TELEFONICO? (Pedir el número de donde se encuentra, móvil y/o nextel)</b>	<b>DE QUE EMPRESA NOS LLAMA?</b>	<b>ME PUEDE DESCRIBIR EN QUE CONSISTE LA EMERGENCIA</b>
1	CCR	24/07/12	15:22	BERNARDO FLORES	04455-12142408	FRACSA ALLOYS	EN LA CASETA DE IGASAMEX HUELE MUCHO A GAS
2	VSC	26/07/12	21:53	GUSTAVO LOPEZ	01443-3225505	DEPARTAMENTO. DE BOMBEROS MORELIA	HAY UN FUERTE OLOR A GAS
3	VSC	26/07/12	21:55	MAURICIO BIDRIESCA	01443-3150257	GS ALIMENTOS	HAY UN FUERTE OLOR A GAS
4	VSC	26/07/12	21:57	VICTOR RANGEL	045-443-3370135	GS ALIMENTOS	HAY UN FUERTE OLOR A GAS Y LA VALVULA ESTA ELEVADA
5	VSC	26/07/12	22:07	ALBERTO CENDEJAS	01443-3150257	GS ALIMENTOS	HAY UN FUERTE OLOR A GAS Y LA VALVULA ESTA ELEVADA
6	PRD	29/07/12	12:22	NOE GONZALEZ	018115-058085	MASECA GUADALUPE	UNA VALVULA DE SEGURIDAD SE ENCUENTRA DAÑADA

7	PCM	31/07/12	10:29	FRANCISCO JAVIER ROMERO	01271-2715599	INDUSTRIAL PATRONA	FUERTE RUIDO EN LA CASETA DE IGASAMEX
8	PCM	31/07/12	11:27	VENTURA VALENCIA	016649-697200	DART DE TIJUANA	FUERTE OLOR A GAS
9	PCM	31/07/12	12:24	JUAN LUIS TEJEDA	01271-7148484	CAFINCO	FUGA DE GAS NATURAL SE ESTA SALIENDO POR TUBO Y HAY MUCHO RUIDO

**PARA UBICAR EL SITIO EXACTO DE LA EMERGENCIA ME PUEDE DECIR:**

¿EN QUE MUNICIPIO O COMUNIDAD SE ENCUENTRA?	¿EN QUE ESTADO DE LA REPUBLICA?	ME PUEDE PROPORCIONAR ALGUN PUNTO DE REFERENCIA?	SU REPORTE SERA ATENDIDO POR EL OPERADOR CORRESPONDIENTE . ¿DESEA COMENTAR ALGO MAS ?	SE DIO AVISO A :
COYOTEPEC	MEXICO	ENFRENTE DE LA QUIMICA DELTA	NO	15:26 ING. HUGO GONZALEZ SE DIO AVISO, 15:27 ING. CESAR HURTADO SE DIO AVISO 15:28 ING. CARLOS FERNANDEZ SE DIO AVISO
MORELIA	MICHOACAN	CALLE ORIENTE 4 C.D. INDUSTRIAL EMPRESA GS ALIMENTOS	NO	21:55 ING. JOSE ANTONIO VILLEGAS SE DIO AVISO
MORELIA	MICHOACAN	CALLE ORIENTE 4 C.D. INDUSTRIAL EMPRESA GS ALIMENTOS	NO	N/A
MORELIA	MICHOACAN	CALLE ORIENTE 4 C.D. INDUSTRIAL EMPRESA GS ALIMENTOS	NO	N/A
MORELIA	MICHOACAN	CALLE ORIENTE 4 C.D. INDUSTRIAL EMPRESA GS ALIMENTOS	NO	N/A
MONTERREY	NUEVO LEON	SOBRE LA AV. RUIZ CORTINEZ GUADALUPE NUEVO LEON	EL ING. YA ESTA EN CAMINO	EL ING. BRUNO GARCIA FUE QUIEN NOS NOTIFICO LA EMERGENCIA

CORDOBA	VERACRUZ	ZONA INDUSTRIAL SOBRE EL BOULEVARD	SIMULACRO	10:30 ING. JUAN PABLO LARA SE DIO AVISO
TIJUANA	BCN	SOBRE LA CARRETERA TIJUANA TECATE	SIMULACRO	11:28 ING. ALBERTO MEDINA SE DIO AVISO 11:29 ING. HERNAN ARIAS SE DIO AVISO 11:31 ING. JESUS MERAZ SE DIO AVISO
CORDOBA	VERACRUZ	ZONA INDUSTRIAL FRENTE AL JAROCHITO	SIMULACRO	12:25 ING. JUAN PABLO LARA SE DIO AVISO

SE NOTIFICO A :	REPORTE DE LLEGADA AL SITIO (Nombre del operador y hora)	TIEMPO DE RESPUESTA A LA EMERGENCIA
15:30 ING. JOSE TRINIDAD RUIZ SE DIO AVISO 15:31 ING. OSVALDO UGALDE SE DIO AVISO 15:32 ING. EDGAR MAYORGA NO CONTESTO, 15:33 ING. EDGAR MAYORGA VILLEGAS SE DIO AVISO, 15:35 ING. PABLO LOPEZ SE DIO AVISO, 15:37 ING. GUILLERMO HERNANDEZ SE DIO AVISO 15:38 ING. JESUS MERAZ SE DIO AVISO	16:20 ING. HUGO GONZALEZ	<b>54 MINUTOS</b>
22:01 ING. JOSE TRINIDAD RUIZ NO CONTESTO 22:01 ING. OSVALDO UGALDE SE DIO AVISO, 22:02 ING. EDGAR MAYORGA, NO CONTESTO, 22:03 ING. EDGAR MAYORGA SE DIO AVISO, 22:05 ING. PABLO LOPEZ SE DIO AVISO, 22:06 ING. GUILLERMO HERNANDEZ SE DIO AVISO, 22:10 T.S.U. JESUS MERAZ SE DIO AVISO, 22:10 ING. JOSE TRINIDAD RUIZ SE DIO AVISO	22:25 ING. JOSE ANTONIO VILLEGAS	<b>32 MINUTOS</b>
N/A	22:25 ING. JOSE ANTONIO VILLEGAS	<b>32 MINUTOS</b>
N/A	22:25 ING. JOSE ANTONIO VILLEGAS	<b>32 MINUTOS</b>
N/A	22:25 ING. JOSE ANTONIO VILLEGAS	<b>32 MINUTOS</b>
12:27 ING. JOSE TRINIDAD RUIZ SE DIO AVISO 12:28 ING. OSVALDO UGALDE SE DIO AVISO 12:29 ING. EDGAR MAYORGA SE DIO AVISO 12:31 ING. PABLO LOPEZ SE DIO AVISO 12:33 ING. GUILLERMO HERNANDEZ SE DIO AVISO 12:33 ING. JESUS MERAZ SE DIO AVISO	12:44 ING. BRUNO GARCIA	<b>22 MINUTOS</b>

<p>10:31 ING. JOSE TRINIDAD RUIZ SE DIO AVISO  10:31 ING. OSVALDO UGALDE NO CONTESTO  10:32 ING. EDGAR MAYORGA NO CONTESTO  10:33 ING. PABLO LOPEZ SE DIO AVISO 10:35  ING. UGALDE SE REPORTO SE DIO AVISO 10:35  ING. GUILLERMO HERNANDEZ NO CONTESTO  10:36 ING. JESUS MERAZ SE DIO AVISO 10:37 SE  REPORTO ING. GUILLERMO HERNANDEZ SE DIO  AVISO 10:39 ING. CARLOS ALFREDO  FERNANDEZ SE DIO AVISO 10:41 ING. EDGAR MAYORGA SE  DIO AVISO</p>	<p>10:43 ING. JUAN PABLO  LARA</p>	<p><b>14 MINUTOS</b></p>
<p>11:32 ING. JOSE TRINIDAD NUMERO OCUPADO,  11:32 ING. OSVALDO UGALDE SE DIO AVISO, 11:34  ING. EDGAR MAYORGA SE DIO AVISO, 11:35 ING.  PABLO LOPEZ NO CONTESTO , SE REPORTO  SE DIO AVISO 11:37 ING.  GUILLERMO HERNANDEZ SE DIO AVISO , 11:38 ING.  JOSE TRINIDAD SE DIO AVISO</p>	<p>11:52 ING. ALBERTO  MEDINA</p>	<p><b>25 MINUTOS</b></p>
<p>12:26 ING. JOSE TRINIDAD RUIZ SE DIO AVISO  12:27 ING. OSVALDO UGALDE SE DIO AVISO 12:27  ING. EDGAR MAYORGA NO ESTA DISPONIBLE O SE  ENCUENTRA FURA DE SERVICIO 12:28  ING. PABLO LOPEZ SE DIO AVISO 12:29 ING.  GUILLERMO HERNANDEZ SE DIO AVISO 12:30  ING. JESUS MERAZ SE DIO AVISO 12:31 ING. EDGAR  MAYORGA EL NUMERO SE ENCUENTRA FUERA  DEL AREA DE SERVICIO 12:32 ING.  RAFAEL GONZALEZ NO CONTESTA 12:33  ARQ. ABEL MEDINA SE DIO AVISO 12:39 ING.  EDGAR MAYORGA NO ESTA DISPONIBLE O SE  ENCUENTRA FUERA DEL AREA DE SERVICIO 12:48  ING. EDGAR MAYORGA NO ESTA DISPONIBLE O SE  ENCUENTRA FUERA DEL AREA DE SERVICIO 12:58  ING. EDGAR MAYORGA NO ESTA DISPONIBLE O SE  ENCUENTRA FUERA DEL AREA</p>	<p>12:34 ING. JUAN PABLO  LARA</p>	<p><b>10 MINUTOS</b></p>

**REPORTE DEL OPERADOR**

NOTIFICACION DE LLEGADA A SITIO:	REPORTE DE TERMINO DE LA EMERGENCIA (Nombre del operador y hora)	SITUACION DE LA EMERGENCIA
N/A	16:46 ING. HUGO GONZALEZ	EL OPERADOR INDICA QUE EL OLOR NO ESTA DENTRO DE LA CASETA, Y SE DESCARTA QUE SEA DE LA ESTACION DE IGASAMEX, LO VERIFICO CON EL SR. BERNARDO TORRES QUIEN REPORTO LA EMERGENCIA HAY PROBABILIDAD QUE SEA DE LA RED INTERNA DE LA EMPRESA, Y LO VERIFICARA CON ELLOS. 18:15 CERRO LA EMERGENCIA YA QUE SE VERIFICO A TOTALIDAD QUE EL OLOR NO SE DESPRENDE DE LOS DUCTOS DE IGASAMEX
N/A	22:30 ING. OSVALDO UGALDE	SE COMUNICO EL ING. OSVALDO UGALDE, YA QUE EL OPERADOR NO PUDO COMUNICARSE A OFINTEL, DEBIDO A FALLAS QUE TIENE CON EL MÓVIL. POR LO TANTO, ÉL NOS REPORTA LA CONCLUSIÓN DE LA EMERGENCIA, SE DEBIÓ A LA FALLA DE UN REGULADOR, POR LO QUE SE RELEVO UNA VALVULA DE SEGURIDAD. LA EMERGENCIA HA SIDO CONTROLADA.
N/A	22:30 ING. OSVALDO UGALDE	SE COMUNICO EL ING. OSVALDO UGALDE, YA QUE EL OPERADOR NO PUDO COMUNICARSE A OFINTEL, DEBIDO A FALLAS QUE TIENE CON EL MÓVIL. POR LO TANTO, ÉL NOS REPORTA LA CONCLUSIÓN DE LA EMERGENCIA, SE DEBIÓ A LA FALLA DE UN REGULADOR, POR LO QUE SE RELEVO UNA VALVULA DE SEGURIDAD. LA EMERGENCIA HA SIDO CONTROLADA.
N/A	22:30 ING. OSVALDO UGALDE	SE COMUNICO EL ING. OSVALDO UGALDE, YA QUE EL OPERADOR NO PUDO COMUNICARSE A OFINTEL, DEBIDO A FALLAS QUE TIENE CON EL MÓVIL. POR LO TANTO, ÉL NOS REPORTA LA CONCLUSIÓN DE LA EMERGENCIA, SE DEBIÓ A LA FALLA DE UN REGULADOR, POR LO QUE SE RELEVO UNA VALVULA DE SEGURIDAD. LA EMERGENCIA HA SIDO CONTROLADA.
N/A	22:30 ING. OSVALDO UGALDE	SE COMUNICO EL ING. OSVALDO UGALDE, YA QUE EL OPERADOR NO PUDO COMUNICARSE A OFINTEL, DEBIDO A FALLAS QUE TIENE CON EL MÓVIL. POR LO TANTO, ÉL NOS REPORTA LA CONCLUSIÓN DE LA EMERGENCIA, SE DEBIÓ A LA FALLA DE UN REGULADOR, POR LO QUE SE RELEVO UNA VALVULA DE SEGURIDAD. LA EMERGENCIA HA SIDO CONTROLADA.
N/A	13:44, ING. BRUNO GARCIA	NOS COMENTA QUE SE TRATABA DE UN RELEVO DE VALVULA DE SEGURIDAD, YA SE LE DIO MANTENIMIENTO Y CON ESTO QUEDA CONCLUIDO LA EMERGENCIA

<p>10:44 ING. TRINIDAD RUIZ SE DIO AVISO  10:45 ING. OSVALDO UGALDE SE DIO AVISO  10:45 ING. EDGAR MAYORGA SE DIO AVISO  10:46 ING. PABLO LOPEZ SE DIO AVISO  10:46 ING. GUILLERMO HERNANDEZ NO CONTESTO  10:47 ING. SERGIO MERAZ SE DIO AVISO  10:48 ING. RAFAEL GONZALEZ SE DIO AVISO  10:49 ING. GUILLERMO HERNANDEZ SE DIO AVISO</p>	<p>10:59 ING. JUAN PABLO LARA</p>	<p>FUE UNA FALLA DE LAS LINEAS DE REGULACION Y HABIA UN DESFOGUE DE LAS VALVULAS</p>
<p>11:32 ING. JOSE TRINIDAD NUMERO OCUPADO  11:32 ING. OSVALDO UGALDE  11:34 ING. EDGAR MAYORGA  11:35 ING. PABLO LOPEZ NO CONTESTO , SE REPORTO  11:37 ING. GUILLERMO HERNANDEZ  11:38 ING. JOSE TRINIDAD</p>	<p>12:02 ING. ALBERTO MEDINA</p>	<p>ES UN SIMULACRO, FUE UN RELEVO DE VALVULA, SE CERRO Y SE VA A CHECAR PARA DAR MANTENIMIENTO</p>
<p>12:49 ING. TRINIDAD RUIZ SE DIO AVISO  12:50 ING. OSVALDO UGALDE SE DIO AVISO  12:50 ING. EDGAR MAYORGA NUMERO FUERA DEL AREA DE SERVICIO  12:51 ING. PABLO LOPEZ NUMERO OCUPADO  12:52 ING. GUILLERMO HERNANDEZ SE DIO AVISO  12:53 ING. JESUS MERAZ SE DIO AVISO  12:56 ING. RAFAEL GONZALEZ NO ESTA DISPONIBLE  12:57 ING. PABLO LOPEZ SE DIO AVISO  12:58 ING. EDGAR MAYORGA NUMERO FUERA DE SERVICIO  13:51 ING. EDGAR MAYORGA SE REPORTO, SE DIO AVISO  13:59 ING. RAFAEL GONZALEZ SE REPORTO, SE DIO AVISO</p>	<p>12:43 ING. JUAN PABLO LARA</p>	<p>ES UNA FALLA EN EL REGULADOR DE LA LINEA 1 SE CANCELO Y SE ESTA OPERANDO EN LA LINEA 2</p>

<b>OBSERVACIONES</b>	<b>TIEMPO DE DURACIÓN DE LA EMERGENCIA</b>
	<b>173 MINUTOS</b>
	<b>37 MINUTOS</b>
SE LE COMENTO QUE LA EMERGENCIA ESTA SIENDO ATENDIDA	<b>37 MINUTOS</b>
SE LE COMENTO QUE LA EMERGENCIA ESTA SIENDO ATENDIDA	<b>37 MINUTOS</b>
SE LE COMENTO QUE LA EMERGENCIA ESTA SIENDO ATENDIDA	<b>37 MINUTOS</b>
LE MARCAMOS A LAS 13:44 ING. BRUNO GARCIA PARA QUE NOS PROPORCIONARA EL ESTATUS DE LA EMERGENCIA	<b>82 MINUTOS</b>

**30 MINUTOS**

**35 MINUTOS**

EL ING. JUAN LARA NO SE  
COMUNICO PARA DAR AVISO  
QUE HABIA LLEGADO A  
SITIO

**19 MINUTOS**