



SIMULACRO

Merigas Norte

Mérida, Yucatán.

07 de Marzo de 2012

Contenido

Introducción	3
Simulacros.....	3
Ventajas	3
Objetivos generales.....	3
Hipótesis y preparación de escenario	4
Propósito.....	4
Hipótesis y estructura del escenario.....	4
Hipótesis	4
Escenario	5
Desarrollo.....	6
Fin esperado	6
Puntos a considerar.....	6
Recursos involucrados.....	7
Observaciones.....	7
Empresas involucradas	7
Instituciones de atención de emergencias	8
Educación al público	8
Anexos	8

Introducción

Simulacros

Un simulacro es un ensayo o práctica sobre la simulación de como se debe actuar en caso de una Emergencia real, provocada por una fuga de gas, mala operación, falta de mantenimiento, contingencia en las instalaciones de las empresas, temblor, incendio, inundación, huracán, daños de terceros, etc.

Su objetivo será el prevenir, controlar o eliminar los riesgos que puedan ocasionar siniestros, antes referidos. Los simulacros se realizan con el objeto de que la comunidad o en su caso los empleados que están expuestos a los siniestros, coordinados junto con los responsables de Protección Civil y demás cuerpos de Atención a Emergencias, practiquen la manera de actuar en caso de que se presentara una emergencia real, para aprender y ejercitar conductas o hábitos de respuesta; asimismo, se lleva a cabo con el propósito de evaluar los diferentes Planes para Contingencias y sus procedimientos, para detectar fallas o deficiencias.

Ventajas

Realizar un simulacro tiene muchas ventajas. Entre ellas, podemos mencionar las siguientes:

- Nos permite comprobar, con anticipación, si las acciones de preparación y prevención para la atención de la emergencia, son eficientes, suficientes y adecuadas y de no ser así, generar las medidas correctivas.
- Nos permite estar bien entrenados para actuar correctamente ante un desastre.
- Fomenta la *Cultura de Protección Civil* entre los industriales y los miembros de la comunidad.
- Comprueban el grado de capacitación y formación del personal.
- Comprueban la mecánica interna y funcional del Plan o de la parte que corresponda al simulacro.
- Comprueban el grado de mantenimiento y la eficacia del equipo utilizado.
- Comprueban los tiempos de respuesta.

La realización de un simulacro, requiere de la formulación de una hipótesis y el diseño de un escenario. El escenario planteado en un simulacro puede comprender la totalidad de las acciones contempladas en el Plan de Respuesta a Emergencia, o solo una parte de ellas. De igual manera, se puede hacer acciones de gabinete, cuando participan sólo los responsables de Protección Civil.

Objetivos Generales

Dentro de los objetivos generales de realizar el simulacro, se encuentran los siguientes:

- Cumplir los requerimientos de la legislación mexicana en materia de Protección Civil, Seguridad y protección al ambiente, en beneficio de nuestra comunidad.
- Promover la prevención y control de riesgos industriales.
- Establecer y/o mantener operativo un plan de ayuda mutua entre las empresas y entidades de atención a emergencias, afiliadas a los Comités Locales de Ayuda Mutua (CLAM), para responder efectivamente en caso de emergencias industriales.
- Verificar el cumplimiento de los programas y procedimientos de ayuda mutua entre los participantes en el evento.
- Implementar y fomentar la coordinación con autoridades de Protección Civil, Seguridad e Higiene.
- Formalizar el sistema de comunicación con la Unidad Estatal de Protección Civil.
- Organizar y coordinar la ayuda para labores de búsqueda, rescate, evacuación, asistencia y control de riesgos.
- Promover una imagen positiva de la industria y servir como medio de enlace y comunicación ante la comunidad y las autoridades
- Revisar, actualizar o establecer planes de respuesta a emergencias.
- Estandarizar criterios, técnicas y procedimientos para la prevención y atención de Emergencias en la zona.



IGASAMEX

- Promover la difusión del programa de simulacros en la región, invitando a su difusión a los medios de comunicación, tanto masivos como alternativos.
- Brindar educación pública a la comunidad, haciéndolos partícipes de las acciones.
- Cronometrar tiempos de respuesta.
- Valorar cualitativa y cuantitativamente el funcionamiento y resultados del Plan, con el apoyo del área de Seguridad.

Hipótesis y preparación del escenario

Propósito

Dentro de los objetivos específicos de éste simulacro, se pretende alcanzar los siguientes aspectos:

- Evaluar el tiempo de respuesta del Operador.
- Evaluar su capacidad de respuesta, comunicación, coordinación y procedimientos seguidos para la atención de la Emergencia.
- Evaluar si la infraestructura con la que cuenta el operador, es suficiente para responder a una Emergencia.
- Generar información, para que la Gerencia de Operación realice las adecuaciones necesarias de mejora, conforme a los resultados que se obtengan.
- Cumplir con las disposiciones en materia de Seguridad y prevención de accidentes establecido por la SEMARNAT.



IGASAMEX

Hipótesis

El evento a simular es la caída imprevista de presión por fallas desconocidas dentro de las instalaciones de la empresa Barcel, S. A. de C. V. lo cual oblige a la empresa a interrumpir su producción. El imprevisto origina el corte súbito del energético debido a que en las dos líneas de Regulación y Medición de la caseta del usuario ocurre lo mismo. La caseta de medición y regulación del usuario Barcel, esta ubicada en Calle 60 Diagonal No. 497, Parque de Industrias No Contaminantes C. P. 97300, municipio de Mérida, Yucatán.

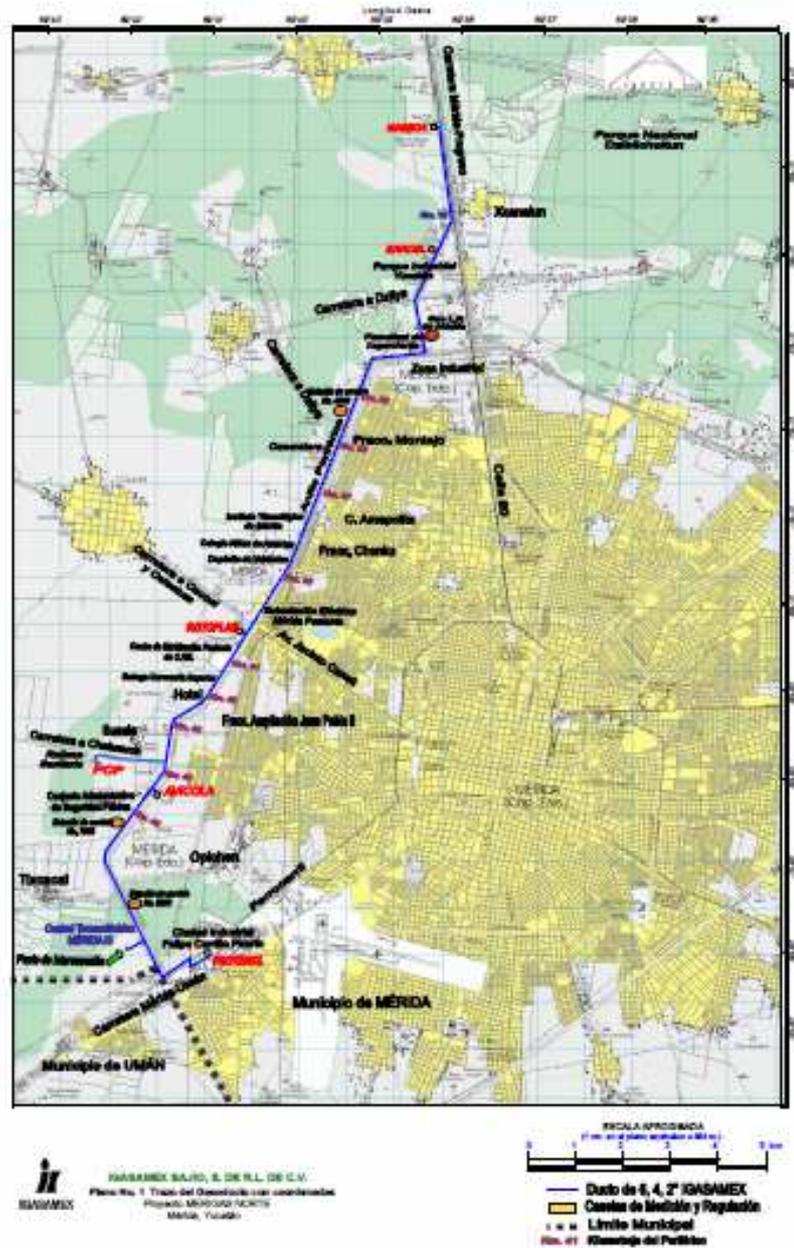


Figura. Mapa de ubicación del gasoducto de IGASAMEX y su trayectoria del sistema "Merigas Norte", Mérida, Yucatán.



IGASAMEX

Escenario

El gasoducto esta formado por tubería de acero con una longitud total aproximada de 23.21396 kilómetros, los cuales comprenden 9,491.5 metros de ducto en acero al carbón API – 5L – X42 de 152.4 mm (6”) de diámetro nominal y 4.77 mm (0.188”) de espesor de pared; 11,389.13 metros de ducto en acero API – 5L – X42 de 101.6 mm (4”) de diámetro nominal y 4.77 mm (0.188”) de espesor de pared; 231.44 metros de ducto en acero A53 Grd. B de 50.8 mm (2”) de diámetro nominal y 3.912 mm (0.154”) de espesor de pared; 2,101.89 metros de ducto en acero API – 5L – X42 de 152.4 mm (6”) de diámetro nominal y 4.77 mm (0.188”) de espesor de pared. El cual inicia en el punto de interconexión con el ducto de Energía Mayacán de 254 mm (10”) diámetro nominal. La presión de operación es 21.092 Kg. /cm² man (300 psi).

Es precisamente dentro de los terrenos del usuario (Barcel), donde debido a un imprevisto por suciedad del gas los 2 reguladores de la caseta se obstruyen o tapan no permitiendo el flujo del combustible, éste al no fluir ocasiona caída de presión dentro de las instalaciones provocando que la producción tenga un paro por falta del combustible. El personal de IGASAMEX tendrá que utilizar su explosímetro como medida precautoria, acordonar el área, controlar el evento y posteriormente sacar de operación las líneas del sistema para dar mantenimiento, poder destapar cualquiera de los reguladores para que den suministro a la planta y que continúe con su producción

Una persona de la empresa se percató de la situación, realiza la llamada al teléfono de Emergencia de **IGASAMEX** y reporta lo siguiente: **“Acaba de ocurrir un problema en la caseta de Gas Natural, se nos cayó la presión y la producción se encuentra parada por falta de combustible”**, la operadora solicitara los datos de referencia y dará inicio al procedimiento de comunicación (al final de la llamada indicar a la operadora que se trata de un simulacro).

Para propósitos prácticos, se estima que el evento tiene lugar un día entre semana, antes del medio día.

No se contempla emitir gas natural a la atmósfera para la simulación, únicamente se les darán indicaciones a los Operadores para que realicen sus acciones correctivas y afectar lo menos posible las labores de las empresas en el lugar del evento.

Desarrollo

Inicio: Al presentarse la falta de suministro de gas natural, personal de la empresa, detectan el suceso y dan aviso al teléfono de Emergencia de **IGASAMEX**, activando el Plan de Emergencia (véase el anexo 1).

Acciones: Una vez que el personal de operación recibe la notificación de la contingencia, recopila la información necesaria para determinar la situación y se dirige hacia el sitio, para tomar las acciones de evaluación adicionales y de control necesarias, conforme al tipo y gravedad del incidente. Una vez que haya realizado la evaluación de la situación, debe determinar las acciones a seguir y establecer comunicación con las instancias operativas y de apoyo correspondientes. Así mismo, debe coordinar las acciones necesarias (cierre de válvulas, llamada a cuerpos de emergencia, atención a medios, etc.), hasta tener el control de la situación. Se instalará la señalización de la zona y se solicitará el apoyo de las autoridades de Protección Civil en caso necesario.

Víctimas: Debido a las características del incidente propuesto, **en este simulacro NO se contempla la representación de víctimas**, causadas por el suceso.



IGASAMEX

Fin esperado

Una vez que el operador haya controlado el siniestro conforme a procedimiento en coordinación con la empresa, Protección Civil y cuerpos de Emergencia, éste procederá a notificar el fin de la contingencia a los cuerpos de apoyo presentes (si éste fuera el caso), a su coordinación operativa y a la línea del sistema de Emergencia de IGASAMEX.

Puntos a considerar

Durante éste evento, se pretende evaluar los siguientes aspectos:

- **Tiempos de respuesta**
- **Suficiencia de recursos del Operador**
- **Eficacia de las acciones tomadas (control del siniestro, acordonamiento, evacuación, comunicación y mando en caso de ser implantadas)**
- **Respuesta del servicio de la operadora**

Dentro de los Anexos, se incluyen los formatos de evaluación que se emplearán durante y posterior al simulacro.

Recursos Involucrados

Para la ejecución y evaluación de este evento, **IGASAMEX** aportara los siguientes recursos:

Nombre	Cargo	Actividad	Compañía
J. Pablo López Olvera	Seguridad	Evaluador General	IGASAMEX
Marcelo Magaña	Operador	Participante	IGASAMEX
Hodín Escalante	Jefe de Operación	Participante	IGASAMEX

Observaciones

- El personal operativo a cargo de atender la emergencia, deberá contar con los vehículos, herramientas, refacciones y medios de comunicación (celular, radio...) que se requieren para la atención de la Emergencia y en caso de que el escenario se saliera de control, los encargados del área de Seguridad y Operación fungirían como elementos de apoyo.
- El personal que evalué el simulacro será invisible para fines prácticos, es decir, no podrán intervenir en el desarrollo del simulacro. Sin embargo, deberán contar con bandas o chalecos que los identifiquen como evaluadores.
- Los evaluadores de cada función, serán personal con la capacidad y entrenamiento necesarios para evaluar el desempeño de las distintas instancias participantes.
- El día del simulacro, el Operador de la zona no tendrá conocimiento, sobre en qué parte del sistema de transporte de gas natural, ni en qué momento tendrá lugar el simulacro.
- Durante el desarrollo del evento no se deben mover los vehículos de las áreas de estacionamiento designadas.



IGASAMEX

Empresas Involucradas

Las empresas que conforman hasta el momento la cartera de clientes de IGASAMEX en el sistema “**Merigas Norte**” en el municipio de Mérida, Yucatán; misma que están involucradas con el plan de atención a Emergencias, son las siguientes:

Harinera de Yucatán, S. de A. de C. V.	Ing. Fernando Ruiz
Barcel, S. A. de C. V.	Ing. Eduardo Escobar Chávez
Rotoplas, S. A. de C. V.	Ing. Rafael Barredo Novelo
Productora Nacional de Huevo, S. A. de C. V.	Ing. Juan Jasso Guarneros
Proteínas y Oleicos, S. A. de C. V.	Ing. Carolina Guerrero

Sin embargo, para el desarrollo de este simulacro en particular y al momento de elaborar ésta hipótesis, las empresas sólo fungen como observadoras o evaluadoras.

Instituciones de atención a Emergencias

Como elemento fundamental para la evaluación del evento, se contempla la participación de algunas instituciones de atención a Emergencias, especialmente **Protección Civil Estatal y Municipal**. No se contempla el involucrar a mayores dependencias, sin embargo estamos abiertos a su participación, a través de la **Coordinación de Protección Civil**, sí así lo considera pertinente.

Educación al público

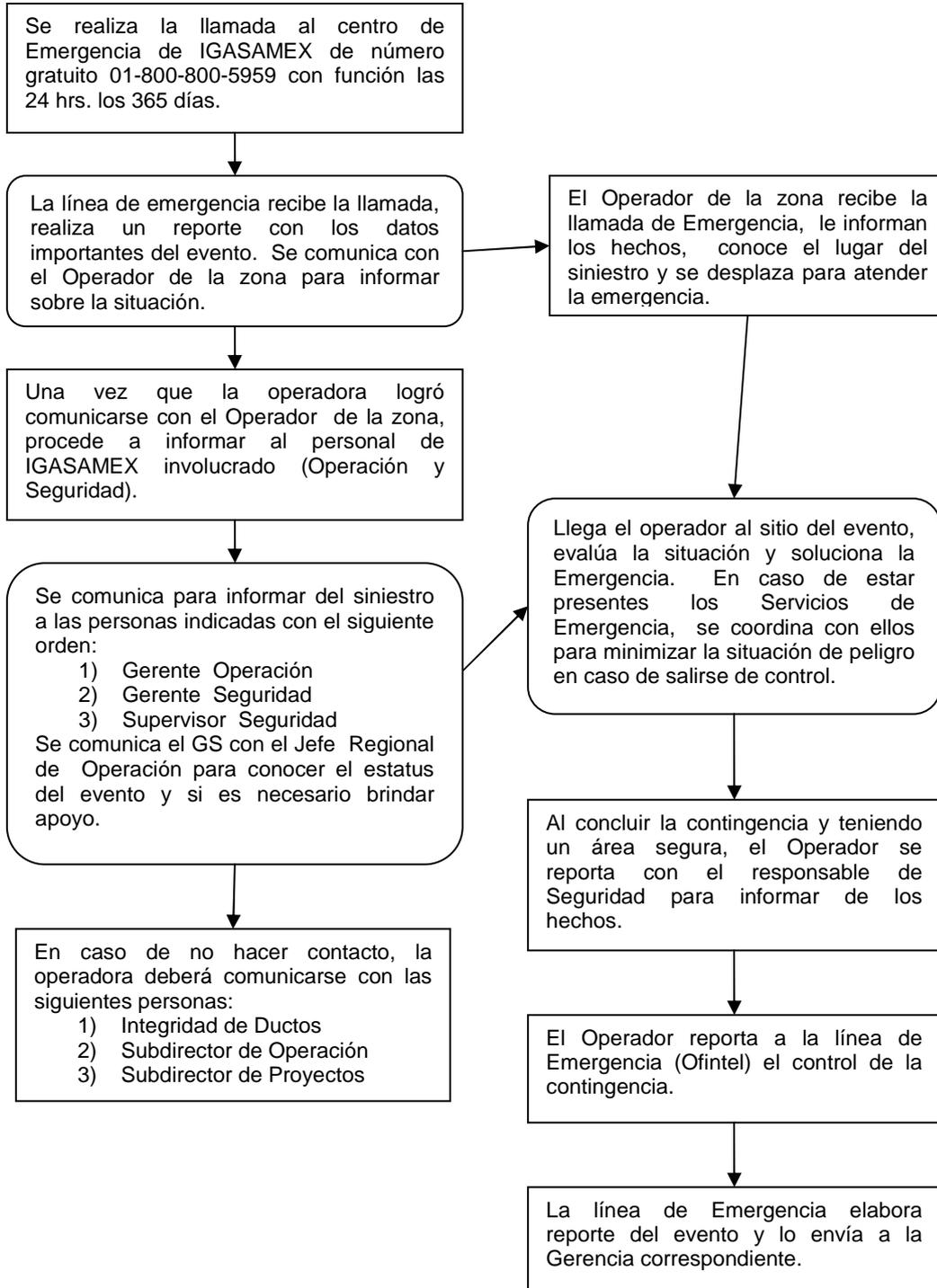
Como parte de las actividades previas al simulacro, se contempla la información a la comunidad cercana al sitio del evento, así como la notificación a las empresas cercanas. Dentro del anexo 4, se incluye una muestra de la información que se distribuirá al público.

Anexos

1. Procedimiento de notificación
2. Cronograma
3. Teléfonos de Emergencia
4. Información al público
5. Reporte fotográfico del evento.

Anexo 1

Procedimiento de notificación



Anexo 2

Cronograma

No. Consecutivo	Lugar	Descripción de Hechos Posibles	Tiempo Estimado
1	A un lado de la caseta	Registro de asistentes.	Variable
2	A un lado de la caseta	Plática de Seguridad preliminar al simulacro en el lugar designado con los clientes, invitados y Protección Civil, que se llevará a cabo antes del simulacro y teniendo una tolerancia de 10 minutos. Entrega de formatos de evaluación.	-10 min.
3	Planteado en la caseta	Debido a un imprevisto se produce en la caseta de regulación del cliente una caída de presión provocada por la obstrucción del flujo de combustible en ambos reguladores lo que ocasiona un paro de producción en el Cliente Barcel. El personal de IGASAMEX tendrá que utilizar su explosímetro como medida precautoria, verificar las condiciones del viento, acordonar el área si aún no ha sido restringida, posteriormente sacar de operación ambos reguladores para su revisión y mantenimiento.	-1 min.
4	Cerca de la caseta	Una o varias personas que laboran en el área de la caseta de acceso a la planta de Barcel, escucharán un ruido muy fuerte y posteriormente les informaran sobre el suceso de la falta de combustible, una de ellas realizará la llamada al centro de Emergencias de IGASAMEX (Ofintel) activando así el plan de respuesta a Emergencias (para fines prácticos la llamada la realizará uno de los participantes para mostrar en forma real el procedimiento de la llamada).	00:00
5	Ofintel	La operadora recibirá la llamada de Emergencia, procederá a llenar los datos del reporte y posteriormente se enlazará con el Operador de la zona para notificarle y proceda a atender el siniestro.	+3 min.
6	Operador de IGASAMEX	Responderá a la llamada de Emergencia de parte de Ofintel, pregunta datos de ubicación, etc. (La operadora lo puede enlazar con la persona que realizará el reporte para recabar mas información) posteriormente se dirigirá al lugar descrito (el tiempo de respuesta corre a partir de que se termina la llamada de Emergencia entre Ofintel y la persona que hizo el reporte).	+8 min.
7	Oficinas de Protección Civil Municipal	Recibirán la llamada de Emergencia (si existe conmutador, el enlace necesita más tiempo). La realizará la misma persona, que reportó la mencionada a IGASAMEX.	+8 min.
8	Oficinas de Protección Civil Municipal	Recabarán los datos necesarios (en caso de que la llamada sea directa), activan su plan de Emergencia, comunicándose con los demás servicios de emergencia y / o se trasladan al lugar reportado para evaluar el incidente y de acuerdo a esto, solicitar el apoyo necesario.	+9 min.
9	Zona de Emergencia	Si el cliente decide participar, se puede realizar una simulación de notificación de falla de suministro para plantear o conocer las alternativas del Operador para	+10 min.



IGASAMEX

		resolver este problema.	
10	Zona de Emergencia	Arribará el Operador de IGASAMEX con su EPP puesto, su unidad deberá traer las luces encendidas para seguridad del mismo, con torreta colocada de preferencia en el toldo o en un lugar visible, se estacionará a distancia en batería, colocando sus señalamientos de seguridad vehicular, evaluará el incidente tomando en cuenta la dirección del viento, utilizando su equipo detector de mezclas combustibles (explosímetro) y de acuerdo a su criterio si es necesario solicita apoyo o resuelve el problema el mismo con precaución, en caso de que Protección Civil o cualquier Servicio de Emergencia ya se encontrase en el lugar, se presenta con ellos para que juntos evalúen el siniestro (centro de mando).	+38 min. (30 min. es el tiempo considerado como estándar por la empresa IGASAMEX para atender una Emergencia).
11	Zona de Emergencia	En caso de no haber llegado, hará su arribo Protección Civil o cualquier Servicio de Emergencia al lugar del evento, en caso de ya estar el Operador de IGASAMEX se entrevista con ellos (o él, dependiendo de la cantidad de elementos disponibles) para conocer las acciones correctivas a realizar, de lo contrario acordona la zona de riesgo para evitar la intromisión de alguna persona y entorpezca su trabajo.	+20 min. (Varía por la carga laboral de los servicios de Emergencia).
12	Zona de Emergencia	Ya que se encuentra la zona acordonada y el Operador dentro de la zona de riesgo se espera el dictamen de la situación por parte de éste último.	+ 40 min.
13	Zona de Emergencia	Una vez que se realiza el dictamen de la situación, el Operador de IGASAMEX notifica a Protección Civil las acciones correctivas o procede a realizarlas, de acuerdo al criterio del Operador solicitará apoyo de Bomberos, Policía u otra institución de atención a Emergencia (esto en caso de que solo este presente Protección Civil o bien se encuentre sin apoyo de cualquier institución).	+ 41 min.
14	Zona de Emergencia	Como es espacio abierto y la emisión es de gran magnitud es necesario alertar a la población circunvecina para evitar fuentes de ignición y un posible fuego cercano, el ambiente se encargará de disolver parte de la mezcla combustible en los alrededores, el Operador deberá de realizar un recorrido para detectar condiciones inseguras dentro o cerca del área de riesgo una vez que resolvió el problema como medida de Seguridad.	+ 50 min.
15	Zona de Emergencia	El Operador de IGASAMEX procederá a notificar el daño a sus superiores, Protección Civil espera y apoya de acuerdo al análisis dictaminado por un lado; por otro procede a ayudar a los cuerpos de Emergencia que atienden a los accidentados, apoya a los Bomberos para evitar fuentes de ignición y ver los medios de retirar a la gente ajena al siniestro aun perteneciendo a la empresa Celfimex, hasta que se controle el evento.	+ 43 min.
16	Zona de Emergencia	Cuando el Operador procede a la solución del problema, de acuerdo a su criterio hará el cierre de válvulas, notificando o no sobre esto al área de Atención a Clientes, debido a la urgencia del accidente.	+ 43 min.
17	Zona de Emergencia	En caso de corte de suministro, el Operador notificará a Atención a Clientes, para que a su vez notifique al	+ 43 min.

IGASAMEX Bajío, S. de R. L. de C. V.

Bosque de Alisos 47-A 5° Piso, Col. Bosques de las Lomas, Del. Cuajimalpa C. P. 05120 México D. F.
Tel. 01 (55) 5000 – 5100, Fax. 01 (55) 55259 – 8085

www.igasamex.com.mx



IGASAMEX

		cliente o usuarios sobre los pasos a seguir, ya que las acciones correctivas y de Seguridad ameritan esta acción (todo dependerá del desarrollo que el Operador tenga en el evento y las circunstancias que tiene en la caseta de acuerdo al problema planteado).	
18	Zona de Emergencia	Una vez controlada la contingencia y haciendo las reparaciones necesarias para minimizar el riesgo, se procederá a desacordonar el área por parte de Protección Civil, Servicios de Emergencia o el Operador. Éste debe realizar las llamadas correspondientes a los involucrados de IGASAMEX para notificar que el siniestro ha sido controlado y las acciones que tomo para el control del mismo. También deberá notificar cuanto tiempo se tendrá que tomar en cuenta para la reparación o cambio de caseta debido a las condiciones planteadas, notificará el operador si esta en condiciones de notificar el implemento del Seguro, las acciones legales para con los involucrados o causantes del accidente, atención a medios de comunicación, etc.	+ 55 min.
19	Zona de Emergencia	Se da por terminado el simulacro, notificado esto por el Operador del sistema o en su caso el responsable del evento debido a las acciones que pudiera tener todavía el Operador.	+ 60 min.
22	Zona del evento	Se hace una pequeña reunión de 15 minutos como mínimo, para hacer un breve análisis y obtener así los puntos de oportunidad del evento, todos tenemos conceptos diferentes que se deben tener en cuenta para evitar riesgos y fomentar la cultura de la Prevención.	+65 min.
23	Zona del evento	Terminada la sesión se procede a recabar los formatos de evaluación para analizar los parámetros medidos y anexarlos al reporte del simulacro, se da un correo si es necesario por si alguien desea anexar sus opiniones al mismo tiempo después de terminado el evento.	+80 min.

IGASAMEX Bajío, S. de R. L. de C. V.

Bosque de Alisos 47-A 5° Piso, Col. Bosques de las Lomas, Del. Cuajimalpa C. P. 05120 México D. F.
Tel. 01 (55) 5000 – 5100, Fax. 01 (55) 55259 – 8085

www.igasamex.com.mx

Anexo 3

Teléfonos de Emergencia

**En el área de Mérida, Yucatán
(Lada 01 – 999)**

Protección Civil Estatal	9442470, 9442688, 01800-719-8633 EMERGENCIAS
Protección Civil Municipal	9288311
ISSSTE	9251755, 9251577 Ext. 1
H. G. P. Torre de Especialidades Mérida CMN Yucatán	9225656, 9225656 Ext. 61325
H. G. R. No. 12 Mérida 2N	9250866 Ext. 6351
Cruz Roja	9285391
Cruz Leonística	9285735
Hospital O'HRÁN	9303320 Ext. 45535
Hospital Militar	9236011, 9236011 Ext. 142
Centro de Especialidades Médicas	9204040 Ext. 111
Centro Médico de las Américas	9262111 Ext. 127
Ayuntatel	9244000
Bomberos / Central	9232971
Bomberos / Kukulcán	9830555
Bomberos / Cd. Industrial	9190611
Policía Municipal	9420060
Secretaría de Seguridad Pública Estatal	9303200 Ext. 1
Policía Federal Preventiva	9461223
Patrullas de Auxilio Turístico Ángeles Verdes	9831184, 9831184
Tránsito y Vialidad Estatal	9252555
Policía Federal	9461203
Presidencia Municipal	9420000 Ext. 80300
Gobierno del Estado	9303100
Energía Mayacán	01800-713-2566
PROFEPA	1952893
SEMARNAT	9421301, 9421318, 9421302

**En el área de Umán, Yucatán
(Lada 01 – 988)**

Protección Civil Municipal	9331384
H. G. S. / M. F. No. 46 Umán (288) 2N	9330356 Ext. 108
Bomberos	9331384
Seguridad Pública	9331384
Presidencia Municipal	9330607



**En el área de Acanceh, Yucatán
(Lada 01 – 988)**

Protección Civil Municipal	066, 9126138
U. M. F. No. 41 Acanceh (817)	9126039
Bomberos	066, 9126138
Seguridad Pública	066, 9126138
Presidencia Municipal	9126138

**En el área de Kanasín, Yucatán
(Lada 01 – 988)**

Protección Civil Municipal	066, 2123000
Seguridad Pública	066, 2123000
Presidencia Municipal	9880138, 9880821

Los señalamientos de ubicación del gasoducto incluyen un teléfono de Emergencia atendido las 24 horas, los 365 días del año.

01 – 800 – 800 – 5959

Anexo 4

Información al público





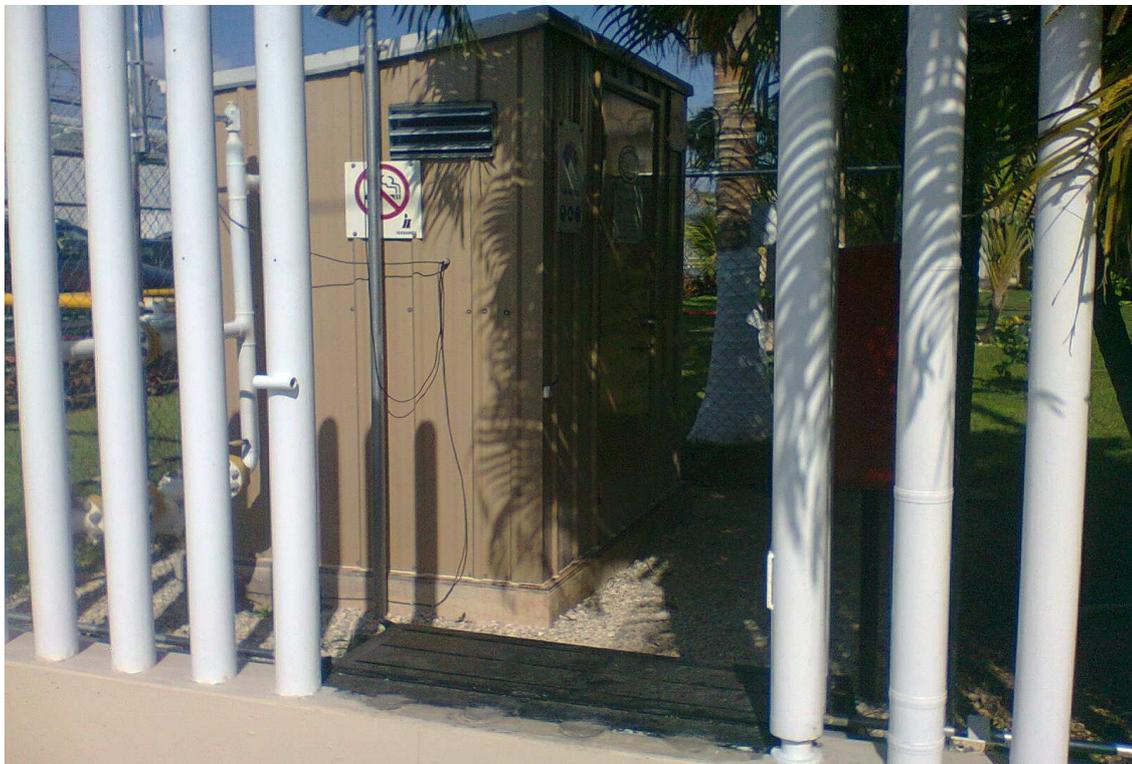
IGASAMEX

Anexo 5.

Reporte fotográfico del evento.



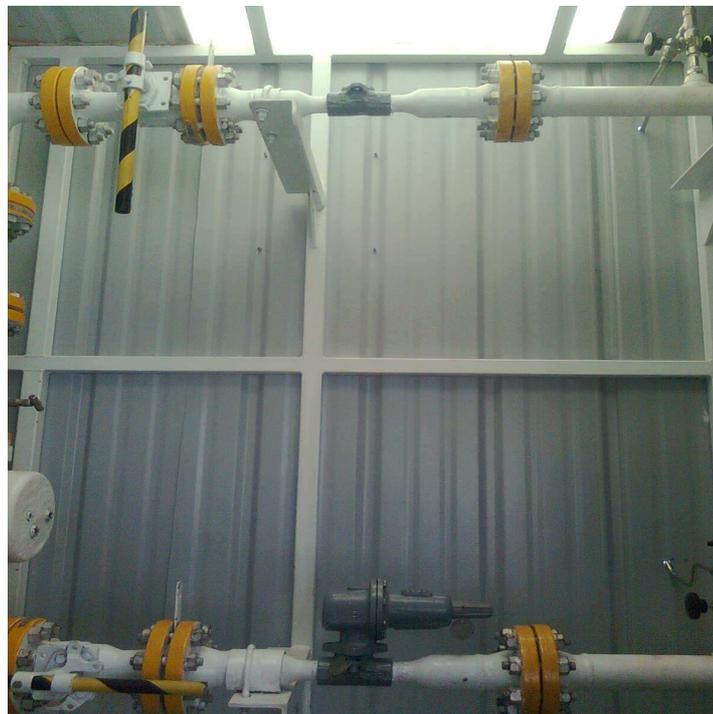
Vista de la llegada del personal para atender la emergencia.



Vista de la caseta de Barcel que presenta el problema reportado.



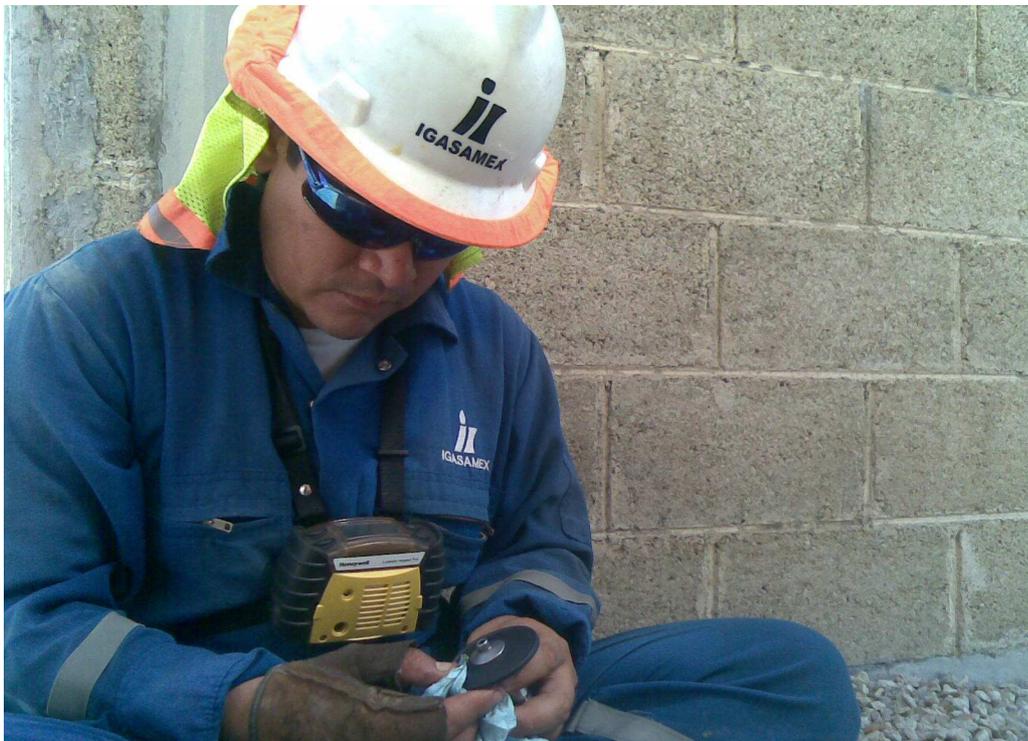
Vista de la caseta para revisar y solucionar el problema.



Se comienza a dar mantenimiento a ambos reguladores, para reiniciar suministro de combustible.



Vista de mantenimiento a los reguladores.



El operador trabajando para establecer el suministro de combustible.

IGASAMEX Bajío, S. de R.L. de C.V.			Durante el desarrollo del evento	
Guía de Evaluación de Tiempos de Respuesta.				
Cuadro de control			Sistema: <i>Merigas Norte</i>	Página 1 de 1
Rev. 4	Jul / 11	EMV	Fecha del Simulacro: <i>7-11-2012</i>	

IMPORTANTE: Esta guía debe complementarse con la "Cedula para Evaluación de Simulacros" y debe llenarse durante el desarrollo del evento. Debe llenarse en forma individual por cada evaluador. El alcance de esta guía, se limita a la evaluación de las acciones del operador y su interacción con el resto de los participantes. Para evaluar a cada uno de los cuerpos de Emergencia que participen, refiérase a las listas de verificación específicas para cada uno de ellos.

<u>Acción a Evaluar</u>	<u>Hora</u>	<u>Factor</u>	<u>Observaciones</u>
Inicio del Simulacro.	16:00	Tiempo	<i>solo participa Igasamex</i>
Notificación del evento al centro de Emergencias de IGASAMEX (Ofintel).	16:00	Tiempo	<i>Se informa del evento</i>
Notificación de la Emergencia a Protección Civil.	NA	Tiempo	_____
Protección Civil se comunica con otros servicios de atención a Emergencia (Bomberos, Cruz Roja, Policía, Tránsito, etc).	NA	Tiempo	_____
Arribo del Operador de IGASAMEX al sitio de la Emergencia.	16:15	Tiempo	<i>se encontraba en Cd. Industrial</i>
Arribo de Protección Civil al sitio de la Emergencia.	NA	Tiempo	_____
Arribo de Bomberos al sitio del evento (Si es que se solicito apoyo).	NA	Tiempo	_____
Arribo de Cruz Roja al lugar del evento (Si es que se solicito apoyo).	NA	Tiempo	_____
Arribo de Policía y/o Tránsito al sitio del evento (Si es que se solicito apoyo).	NA	Tiempo	_____
Acordonamiento de la zona de riesgo. ¿Se estableció un control del tránsito vehicular con acceso controlado?.	NA	Tiempo	<i>El desarrollo es dentro de la caseta, aprovechando mantenimiento</i>
Evacuación del área afectada. ¿A que hora se dio la orden y quien la da?.	NA	Tiempo	<i>No es necesario</i>
Evacuación del personal hasta el lugar del conteo.	NA	Tiempo	<i>solo es en la ERA del cliente</i>
El operador ingresa al área de riesgo.	16:16	Tiempo	<i>llegando realiza mantenimiento</i>
Siniestro controlado.	16:40	Tiempo	<i>suministro establecido</i>
Desactivación del acordonamiento. ¿Quién da la orden?.	NA	Tiempo	_____
Retorno a las instalaciones.	NA	Tiempo	_____
Se declara el fin de la Emergencia.	16:45	Tiempo	<i>Se notifica a Ofintel</i>

Nombre y firma del evaluador: _____

J. Pablo López O.