

| No. DE REPORTE | RT  | FECHA      | HORA  | ¿CON QUIEN TENGO EL GUSTO? | SU NUMERO TELEFONICO? | DE QUE EMPRESA NOS LLAMA?                            |
|----------------|-----|------------|-------|----------------------------|-----------------------|--|
| 1              | PCM | 03/01/2012 | 12:00 | EDGAR MAYORGA              | 5000-5175             | INTERCONEXION DE LA CASETA TOYOTA CEM                |
| 2              | PCM | 03/01/2012 | 16:00 | EDGAR MAYORGA              | 5000-5175             | CASETA DE INTERCONEXION DEL SISTEMA GAS NATURAL OTAY |
| 3              | BHN | 17/01/2012 | 10:44 | SANDRA MENDIETA            | 01419-1983003         | FLEX & GATE  |
| 4              | PCM | 17/01/2012 | 16:04 | LUIS MIRANDA               | 016642-110851 / 52    | J COX  |
| 5              | ROS | 24/01/2012 | 23:15 | ING. ADRIAN TRUJILLO       | 01664-6988169         | TGN  |
| 6              | VSC | 25/01/2012 | 09:33 | JAIME AGUIRRE              | 045-6643370992        | PARTICULAR   |

|  | PARA UBICAR EL SITIO EXACTO DE LA EMERGENCIA ME PUEDE DECIR: |                                 |   |   |
|--|--|---------------------------------|---|---|
| ME PUEDE DESCRIBIR EN QUE CONSISTE LA EMERGENCIA | ¿EN QUE MUNICIPIO O COMUNIDAD SE ENCUENTRA?                  | ¿EN QUE ESTADO DE LA REPUBLICA? | ME PUEDE PROPORCIONAR ALGUN PUNTO DE REFERENCIA?  | SU REPORTE SERÁ ATENDIDO POR EL OPERADOR CORRESPONDIENTE . ¿DESEA COMENTAR ALGO MAS ? |
| FUERTE RUIDO EN UNA CASETA                       | TIJUANA  | BAJA CALIFORNIA NORTE           | SE ENCUENTRA EN TERRENO PROPIEDAD DE TOYOTA LOCALIZADO A UN COSTADO DE LA CARRETERA FEDERAL TECATE- TIJUANA KM145+301 | SIMULACRO   |
| FUERTE RUIDO EN UNA CASETA                       | TIJUANA  | BAJA CALIFORNIA NORTE           | CALLE NIDO DE LAS AGUILAS PARALELA A LA LINEA FRONTERIZA, CERCA DE LA GARITA INTERNACIONAL OTAY                       | SIMULACRO   |
| FUETE OLOR A GAS Y SE ESCUCHA MUCHO RUIDO        | SAN JOSE ITURBIDE  | GUANAJUATO                      | SOBRE LA CARRETERA 57 DEL PARQUE OPCION, FRENTE A UNA UNIDAD DE BOMBEROS  | SIMULACRO   |
| LA VALVULA DE RELEVO DE LA ERM SE ESTA RELEVANDO | TIJUANA  | BAJA CALIFORNIA NORTE           | EN LA CASETA DE LA PLANTA   | NO  |
| EXISTE UNA FUGA DE GAS                           | TIJUANA  | BAJA CALIFORNIA NORTE           | EN EL BOULEVARD LOS OLIVOS, FRENTE A LA JERSEY. EN EL PARQUE EL FLORIDO   | NO  |
| UN FUERTE RUIDO Y OLOR A GAS                     | TIJUANA  | BAJA CALIFORNIA NORTE           | A UN COSTADO DE LA PLANTA COCA -COLA, PARQUE INDUSTRIAL EL FLORIDO  | NO  |

| SE DIO AVISO A :  | SE NOTIFICO A :  | REPORTE DE LLEGADA AL SITIO<br>(Nombre del operador y hora) | TIEMPO DE RESPUESTA<br>A LA EMERGENCIA |
|---|--|---|--|
| 12:01 ING. JESUS MERAZ, SE ENLAZO   | N/A  | 12:40 ING JESÚS MERAZ                                       | 40 MINUTOS                             |
| 14:01 ING. HERNAN ARIAS, SE ENLAZO  | N/A  | 16:30 ING. HERNAN ARIAS                                     | 30 MINUTOS                             |
| 10:47 ING. OCTAVIO MUÑOZ SE DIO AVISO<br>10:48 ING. CARLOS CARRANZA SE DIO AVISO<br>10:49 ING. ELIOENAI CRUZ SE DIO AVISO | 10:50 ING. JOSE TRINIDAD RUIZ SE DIO AVISO<br>10:52 ING. OSVALDO UGALDE BUZON<br>10:54 ING. EDGAR MAYORGA SE DIO AVISO<br>10:55 ING. PABLO LOPEZ SE DIO AVISO<br>10:57 ING. GUILLEMRO HERNANDEZ SE DIO AVISO<br>10:59 ING. CARLOS ALFREDO HERNANDEZ SE DIO AVISO | 11:10 ING. OCTAVIO MUÑOZ                                    | 26 MINUTOS                             |
| ING. HERNAN ARIAS DIRECTO A SU MÓVIL  | ING. RAFAEL GONZALEZ,<br>ING. EDGAR MAYORGA,<br>TRINIDAD RUIZ,<br>ING. EMILIO PIJOAN<br>**NOTA** LA NOTIFICACION SE REALIZO POR CORREO ELECTRÓNICO   | 16:14 ING. JESUS MERAZ                                      | 10 MINUTOS                             |
| ING. HERNAN ARIAS DIRECTO A SU MÓVIL  | ING. RAFAEL GONZALEZ,<br>ING. EDGAR MAYORGA,<br>ING. TRINIDAD RUIZ<br>**NOTA** LA NOTIFICACION SE REALIZO POR CORREO ELECTRÓNICO   | 23:25 ING. HERNAN ARIAS                                     | 10 MINUTOS                             |
| 9:34 ING. JESÚS MERAZ SE DIO AVISO  | 9:35 ING. JOSE TRINIDAD RUIZ SE DIO AVISO<br>9:36 ING. OSVALDO UGALDE SE DIO AVISO<br>9:39 ING. EDGAR MAYORGA SE DIO AVISO<br>9:40 ING. PABLO LOPEZ SE DIO AVISO<br>9:40 ING. GUILLERMO HERNANDEZ SE DIO AVISO   | 10:05 ING JESÚS MERAZ                                       | 33 MINUTOS                             |

**REPORTE DEL OPERADOR**

| REPORTE DE TERMINO DE LA EMERGENCIA (Nombre del operador y hora) | PUESTO            | SITUACION DE LA EMERGENCIA   | OBSERVACIONES   | TIEMPO DE DURACIÓN DE LA EMERGENCIA |
|--|-------------------|--|---|-------------------------------------|
| 12:51 ING JESÚS MERAZ  | OPERADOR          | SE TRATO DE UN RELEVO DE VALVULA DE SEGURIDAD OCASIONADO POR UNA FALLA EN EL SELLO DEL REGULADOR   |   | <b>51 MINUTOS</b>                   |
| 16:45 ING. HERNAN ARIAS  | JEFE DE OPERACIÓN | RELEVO DE VALVULA DE SEGURIDAD DEBIDO A UNA FALLA EN EL SELLO DEL REGULADOR EN LA LINEA PRINCIPAL  |   | <b>45 MINUTOS</b>                   |
| 11:20 ING. OCTAVIO MUÑOZ   | JEFE DE OPERACIÓN | ES UN SIMULACRO, SE RELEVO LA VALVULA SE CERRO UNA LINEA Y SE DIO MANTENIMIENTO  |   | <b>36 MINUTOS</b>                   |
| 16:20 ING. HERNAN ARIAS  | JEFE DE OPERACIÓN | SE TRATO DE UN RELEVO DE VALVULA   |   | <b>16 MINUTOS</b>                   |
| 25/01/12 00:32 ING. HERNAN ARIAS                                 | JEFE DE OPERACIÓN | EL ING. HERNAN ARIAS COMENTA QUE EXISTE UNA PEQUEÑA FUGA DE GAS, NO ES DE GRAVEDAD Y AUN NO SE CONTROLA DEL TODO. DEBEN DE CAMBIAR UNA VALVULA, POR LO QUE TIENEN QUE DESFOGAR PARA REALIZAR EL TRABAJO, PARA ELLO HAN OPTADO REALIZARLO HASTA EL DIA DE MAÑANA, YA QUE SI LO REALIZAN ALARMARIAN A LA POBLACION Y ES LO QUE SE QUIERE EVITAR. VAN A INFORMAR A BOMBEROS, PARA QUE ESTEN AL TANTO DE LA SITUACION. | 25/01/12 16:00 SE INSTALO UNA VALVULA DE AGUJA DE ACERO INOXIDABLE, LA VALVULA FUE CAMBIADA HASTA EL DIA SIGUIENTE AL REPORTE YA QUE SE TENIA QUE HACER UN PARO EN EL SUMINISTRO, LA FUGA ESTA CONTROLADA   | <b>77 MINUTOS</b>                   |
| 10:05 ING. JESUS MERAZ   | OPERADOR          | INDICA EL ING. JESUS MERAZ QUE ES UN DERRAME DE MERCAPTANO, Y QUE VAN A REALIZAR TRABAJOS EL DIA DE HOY. EL REPORTE ESTA SIENDO ATENDIDO DESDE EL DIA DE AYER<br>24/01/12  | 16:49 EL ING. JESUS MERAZ COMENTA QUE LA SITUACION ESTUVO CONTROLADA Y QUE EN TODO MOMENTO TUVO CONTACTO CON BOMBEROS Y PROTECCION CIVIL. SE TRATO DE LA REPARACION DE UNA VALVULA DOSIFICADORA A LA QUE SE LE DAÑARON LAS INTERNAS Y POR ESO SE SALIA EL GAS | <b>33 MINUTOS</b>                   |