

No. DE REPORTE	RT	FECHA	HORA	¿CON QUIEN TENGO EL GUSTO?	SU NUMERO TELEFÓNICO?	DE QUE EMPRESA NOS LLAMA?	ME PUEDE DESCRIBIR EN QUE CONSISTE LA EMERGENCIA
1	LCR	09/09/2011	10:33	ING. PABLO LOPEZ OLVERA	045-222-4267005	MANUFACTURERA LEE	NO HAY GAS
2	PCM	09/09/11	10:45	ING. PABLO LOPEZ OLVERA	045-222-4267005	BARCEL	RELEVO DE VALVULA
3	VSC	09/09/2011	11:00	ING. PABLO LOPEZ OLVERA	045-222-4267005	GAMESA	UN RELEVO DE VALVULAS
4	CAM	15/09/2011	21:14	FELIX HUERTA RAMIREZ	01227-2759500	SKYTEX MEXICO	SE ESTA DISPARANDO LA VALVULA DE SEGURIDAD EN LA CASETA PRINCIPAL
5	SVF	16/09/2011	10:05	RODOLFO HERNANDEZ	01419-1981549 / 48	CENTRAL DE EMERGENCIAS	DESCONOCE LA SITUACION, SOLO SABE QUE HAY EXPLOSIONES EN EL PARQUE INDUSTRIAL OPCION, QUE LOS BOMBEROS YA ESTAN AHÍ Y QUE PROTECCION CIVIL ESTA SOLICITANDO LA ASISTENCIA DEL PERSONAL DE IGASAMEX.
6	CCR	19/09/2011	11:17	JORGE LUIS HERNANDEZ	01664-4043704	SANYO TELEVISIONES	SE PERCIBE EL OLOR A GAS PROVENIENTE DEL ALCANTARILLADO
7	ROS	23/09/2011	02:03	EPIFANIO SEVERO ESTRADA	01227-2769009	EMPRESA FALANX	NO TIENEN GAS

8	ROS	23/09/2011	02:35	AMIUB LOPEZ MENA	01227-2759000	AJEMEX, SA..D E C.V.	TIENE UN PROBLEMA CON LA CALDERA EN LA CUAL SE PERCATARON QUE ESTA BAJANDO LA PRESION DE GAS, LA VERIFICARON Y NO TIENE PROBLEMAS. COMENTA QUE EL PROBELMA PRINCIPAL ES LA DOSIFICACION DEL GAS NATURAL, POR LO QUE ESTAN TENIENDO UNA PRESION DE DOS Y SE CAE A HASTA UNO, DESEAN SABER SI EN NUESTRA PLANTA HAY PROBLEMAS CON EL SUMINISTRO.
9	PCM	27/09/11	12:00	ING. EDGAR MAYORGA	5000-5175	PUNTO DE INTERCONEXION	RELEVO DE VALVULA DE ALIVIO
10	PCM	27/09/11	16:00	ING. EDGAR MAYORGA	5000-5175	CCL CONTAINER	RELEVO DE VALVULA DE ALIVIO
11	PCM	29/09/11	12:00	ING. EDGAR MAYORGA	5000-5175	CASETA PUNTO DE INTERCONEXION	RELEVO DE VALVULA DE ALIVIO

PARA UBICAR EL SITIO EXACTO DE LA EMERGENCIA ME PUEDE DECIR:

¿EN QUE MUNICIPIO O COMUNIDAD SE ENCUENTRA?	¿EN QUE ESTADO DE LA REPUBLICA?	ME PUEDE PROPORCIONAR ALGÚN PUNTO DE REFERENCIA	SU REPORTE SERÁ ATENDIDO POR EL OPERADOR CORRESPONDIENTE . ¿DESEA COMENTAR ALGO MAS ?	SE DIO AVISO A :
ACANCEH	YUCATAN	NO LO DIO	SIMULACRO TELEFONICO	10:33 ING. MARCELO MAGAÑA SE DIO AVISO, 10:34 ING. ODIN ESCALANTE NUMERO OCUPADO.
MERIDA	YUCATAN	NO LO DIO	SIMULACRO TELEFONICO	10:46 ING. MARCELO MAGAÑA, SE ENLAZO
MERIDA	YUCATAN	NO LO DIO	SIMULACRO TELEFONICO	11:03 ING. MARCELO MAGAÑA SE ENLAZO
HUEJOTZINGO	PUEBLA	CORREDOR INDUSTRIAL QUETZALCOATL	NO, SOLAMENTE QUE ENVIEN A ALGUIEN PARA VERIFICAR LA VALVULA	21:15 ING. EDGAR FERNANDEZ NO SE LOGRO CONTACTO 21:17 ING. NEFTALY LOPEZ SE DIO AVISO 21:19 ING. PABLO LOPEZ OLVERA SE DIO AVISO 21:21 ING. EDGAR FERNANDEZ NO SE LOGRO CONTACTO
SAN JOSE ITURBIDE	GUANAJUATO	PARQUE INDUSTRIAL OPCION EN LA EMPRESA ALUMINICAP	NO	10:07 ING. OCTAVIO MUÑOZ SE DIO AVISO, 10:09 ING. CARLOS CARRANZA SE DIO AVISO, 10:12 ING. ELIOENAI CRUZ NUMERO OCUPADO, 10:13 ING. ELIOENAI CRUZ NUMERO OCUPADO, 10:25 ING. ELIOENAI CRUZ NUMERO OCUPADO, 10:53 ING. ELIOENAI CRUZ SE DIO AVISO.
OTAY	TIJUANA	CALLE BELLAS ARTES EQUINA CALLE 7 FRENTE A LA EMPRESA LATRONIX	NO	11:22 ING. JESUS MERAZ SE DIO AVISO 11:25 ING. HERNAN ARIAS SE DIO AVISO
HUEJOTZINGO	PUEBLA	EN LA ZONA INDUSTRIAL EL CARMEN	NO	02:05 ING. EDGAR FERNANDEZ SE ENLAZO LA LLAMADA 02:07 ING. NEFTALI LOPEZ SE DIO AVISO 02:09 ING. PABLO LOPEZ OLVERA SE DIO AVISO

HUEJOTZINGO	PUEBLA	EN LA ZONA INDUSTRIAL EL CARMEN. CORREDOR SAN MIGUEL	NO	02:36 ING. EDGAR FERNANDEZ SE ENLAZO LA LLAMADA
TIZAYUCA	HIDALGO	TERRENOS LOCALIZADOS SOBRE LA CARRETERA FEDERAL MEX-PACHUCA	SIMULACRO TELEFONICO	12:01 ING. CESAR HURTADO SE ENLAZO
SAN JOSE ITURBIDE	GUANAJUATO	CAMINO DE LA CARRETERA SLP-QRO AL MASTRANTO No. 51 EXHACIENDA DE SAN JERONIMO	SIMULACRO TELEFONICO	16:02 ING. ELIOENAY CRUZ BERRUECOS SE ENLAZO
COYOTEPEC	ESTADO DE MEXICO	CARRETERA NO. 31 HUEHUETOCA- TEOLOYUCAN A LA ALTURA DE LA EMPRESA PETENCRETO	SIMULACRO TELEFONICO	12:01 ING. HUGO GONZALEZ SE ENLAZO

REPORTE DEL OPERADOR

SE NOTIFICO A :	NOMBRE DE QUIEN REPORTA	PUESTO	SITUACIÓN DE LA EMERGENCIA	OBSERVACIONES
10:34 ING. EDGAR MAYORGA FUERA DE SERVICIO 10:35 ING. RAFAEL GONZALEZ SE DIO AVISO 10:42 ING. TRINIDAD GONZALEZ SE DIO AVISO 10:46 ING. EDGAR MAYORGA SE DIO AVISO	11:15 ING. MARCELO MAGAÑA	OPERADOR	CAMBIO DE REGULADOR	EL ING. RAFAEL GONZALEZ INDICA QUE CON EL SE TERMINA LA COMUNICACIÓN DE LA EMERGENCIA, EL VA HABLAR CON EL PERSONAL DE MERIDA Y LES VA A DAR LA INSTRUCCION DE QUE SE REPORTEN CON NOSOTROS PARA INDICARNOS EL STATUS
N/A	11:58 ING. MARCELO MAGAÑA	OPERADOR	REPORTA FALLA DEL REGULADOR, SE RELEVO LA VALVULA Y VAN A CHECAR MANTENIMIENTO	
N/A	12:20 ING. MARCELO MAGAÑA	OPERADOR	FALLA EN REGULADOR, SE APLICA MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SE COTROLA LA FALLA	
21:22 ING. JOSE TRINIDAD SE DIO AVISO 21:23 ING. OSVALDO UGALDE SE DIO AVISO 21:24 ING. EDGAR MAYORGA SE DIO AVISO 21:25 ING. PABLO OLVERA SE DIO AVISO 21:34 ING. RAFAEL GONZALEZ SE DIO AVISO	21:45 ING. NEFTALY LOPEZ	OPERADOR	CONTROLADA, FALLO EL REGULADOR, YA QUE DEJO PASAR LA PRESION	NO SE LOGRO CONTACTO CON EL ING. EDGAR FERNANDEZ YA QUE SU CELULAR INDICA QUE ESTA FUERA DEL AREA DE SERVICIO SE LE NOTIFICO AL ING. EDGAR MAYORGA
10:14 ING. JOSE TRINIDAD RUIZ SE DIO AVISO, 10:16 ING. OSVALDO UGALDE CEL. FUERA DEL AREA DE SERVICIO, 10:17 ING. EDGAR MAYORGA SE DIO AVISO, 10:20 ING. PABLO LOPEZ NO CONTESTA, 10:21 ING. PABLO LOPEZ NO CONTESTA, 10:22 ING. PABLO LOPEZ NO CONTESTA, 10:23 ING. CARLOS ALFREDO FERNANDEZ SE DIO AVISO, 10:50 ING. OSVALDO UGALDE SE DIO AVISO EN ESE HORARIO POR INSTRUCCION DEL ING. EDGAR MAYORGA.	10:30 ING. OCTAVIO MUÑOZ	JEFE DE OPERACIÓN	ESTA EN SITIO Y EL PROBLEMA LO PRESENTA LA EMPRESA SPRAY-TEK, SE CERRO LA VALVULA DE LA CASETA PARA EVITAR UNA CONTINGENCIA.	NINGUNA
11:28 ING. JOSE TRINIDAD RUIZ SE DIO AVISO 11:30 ING. OSVALDO UGALDE NO CONTESTA, 11:31 ING. EDGAR MAYORGA SE DIO AVISO 11:34 ING. PABLO LOPEZ SE DIO AVISO 11:36 ING. CARLOS ALFREDO FERNANDEZ SE DIO AVISO	12:17 ING. JESUS MERAZ	OPERADOR	SE LE LLAMO AL ING. JESUS MERAZ PARA PEDIR STATUS DE LA EMERGENCIA. REPORTA QUE EL OLOL NO ES DE LOS DUCTOS DE GAS DE IGASAMEX TAL VEZ ES UNA FUGA QUE TENGA ALGUNA OTRA EMPRESA	11:42 ING. OSVALDO UGALDE SE REPORTO A LA LLAMADA, SE DIO AVISO, 12:17 ING. JESUS MERAZ SOLICITO EL NUMERO TELFONICO DE LA PERSONA QUE REPORTO LA EMERGENCIA
2:09 ING. PABLO LOPEZ SE DIO AVISO 2:11 ING. OSVALDO UGALDE SE DIO AVISO 02:14 ING. EDGAR MAYORGA SE DIO AVISO 2:14 ING. JOSE TRINIDAD RUIZ SE DIO AVISO	04:07 ING. PABLO OLVERA	JEFE DE OPERACIÓN	YA QUEDO REESTABLECIDO EL SUMINISTRO DE GAS, CON AL PRESION ADECUADA.	02:08 ING. EDGAR FERNANDEZ SE COMUNICO Y NOS COMENTO QUE EL PROBLEMA SE DEBIO AL FALLO DE UN REGULADOR, POR LO QUE CERRARON LAS VALVULAS Y DENTRO DE 15 A 20 MINUTOS SE IBA REESTABLECER NUEVAMENTE EL SUMINISTRO DE GAS. EL ING. PABLO OLVERA DIO LA INSTRUCCION DE COMUNICARNOS CON EL CLIENTE PARA INFORMARLE DE LA SITUACION Y DECIRLE EN CUANTO TIEMPO APROXIMADAMENTE LE RESTABLECIAN EL SUMINISTRO DE GAS.

<p>2:09 ING. PABLO LOPEZ SE DIO AVISO 2:11 ING. OSVALDO UGALDE SE DIO AVISO 02:14 ING. EDGAR MAYORGA SE DIO AVISO 2:14 ING. JOSE TRINIDAD RUIZ SE DIO AVISO</p>	<p>04:07 ING. PABLO OLVERA</p>	<p>JEFE DE OPERACIÓN</p>	<p>SE LE INDICO QUE LA EMERGENCIA YA ESTA SIENDO ATENDIDA.</p>	
	<p>12:25 ING. CESAR HURTADO</p>	<p>OPERADOR</p>	<p>RELEVO DE VALVULA DE ALIVIO QUE FUE OCASIONADO POR UNA FALLA EN EL CIERRE DEL REGULADOR, SE BLOQUEO LA LINEA Y QUEDO EN OPERACIÓN CON LINEA DE APOYO</p>	
	<p>16:30 ING. ELIOENAY CRUZ</p>	<p>OPERADOR</p>	<p>FUE UN RELEVO DE VALVULA DE SEGURIDAD EL CUAL SE CONTROLO USANDO BYPASS DE REGULACION</p>	
	<p>12:27 ING. HUGO GONZALEZ</p>	<p>OPERADOR</p>	<p>HUBO UNA FALLA EN EL REGULADOR POR CUESTIONES DE LIQUIDOS EN EL GAS</p>	

TIEMPO DE DURACIÓN DE LA EMERGENCIA
42 MINUTOS
73 MINUTOS
80 MINUTOS
31 MINUTOS
25 MINUTOS
60 MINUTOS
124 MINUTOS

N/A

25 MINUTOS

30 MINUTOS

27 MINUTOS