



SIMULACRO

TOYOTA-CEM

Tijuana, Baja California.

02 de Marzo 2012



IGASAMEX

Contenido

<i>Hipótesis y estructuración del escenario</i>	3
Hipótesis	¡Error! Marcador no definido.
Escenario.....	4
Desarrollo	4
Fin esperado.....	5
Puntos a considerar	5
Recursos involucrados	5
Observaciones.....	5
Empresas involucradas.	6
Instituciones de atención a Emergencia.....	6
Educación al público.....	6
<i>Anexos</i>	7



IGASAMEX

Hipótesis y preparación del escenario

Hipótesis

Relevo de válvula de seguridad en la caseta de medición y regulación, ocasionado por una falla en el sello del regulador. La caseta del punto de interconexión se encuentra en un terreno propiedad de Toyota, localizado a un costado de la carretera federal Tecate-Tijuana km 145+301, municipio de Tijuana, Baja California.



Figura 1: Mapa de ubicación del gasoducto de IGASAMEX y su punto de interconexión "TOYOTA-CEM", Tijuana, Baja California.



IGASAMEX

Escenario

El gasoducto esta formado por tubería de acero API-5L-Gr.B Std. con costura, de 6" de diámetro nominal y un espesor de 0.280" respectivamente. Con una longitud total aproximada de **1,551 metros**, el cual inicia en el punto de interconexión con el ducto de *Bajanorte* de 762 mm (30") diámetro nominal. La presión de operación es 25.316 kg/cm² man (360 psig).

Es precisamente dentro de la caseta del punto de interconexión, donde debido a un fallo en el sello del regulador, lo que ocasiona una sobrepresión en el sistema, accionando la válvula de seguridad y provocando una emisión de gas a la atmosfera. El personal de IGASAMEX tendrá que utilizar su explosímetro, verificar las presiones de salida y posteriormente sacar de operación la línea de regulación que presenta la falla. El escape es perceptible por el olfato.

Una persona que transita por el lugar se percata de la situación, realiza la llamada al teléfono de Emergencia de IGASAMEX y reporta lo siguiente: **"Estoy cerca de una caseta de gas, a un costado de la carretera federal Tecate-Tijuana km 145+301 y se percibe olor a gas"**, la operadora solicitara los datos de referencia y dará inicio al procedimiento de comunicación (al final de la llamada indicar a la operadora que se trata de un simulacro).

Para propósitos prácticos, se estima que el evento tiene lugar un día entre semana, pasando el medio día.

No se contempla emitir gas natural a la atmósfera para la simulación, únicamente se les darán indicaciones a los Operadores para que realicen sus acciones correctivas y afectar lo menos posible las labores de las empresas en el lugar del evento.

Desarrollo

Inicio: Personal de la zona, detectan el suceso y dan aviso al teléfono de Emergencia de **IGASAMEX**, activando el Plan de Emergencia (véase el anexo 1).

Acciones: Una vez que el personal de operación recibe la notificación de la contingencia, recopila la información necesaria para determinar la situación y se dirige hacia el sitio, para tomar las acciones de evaluación adicionales y de control necesarias, conforme al tipo y gravedad del incidente. Una vez que haya realizado la evaluación de la situación, debe determinar las acciones a seguir y establecer comunicación con las instancias operativas y de apoyo correspondientes. Así mismo, debe coordinar las acciones necesarias (cierre de válvulas, llamada a cuerpos de emergencia, atención a medios, etc.), hasta tener el control de la situación. Se instalará la señalización de la zona y se solicitará el apoyo de las autoridades de Protección Civil en caso necesario.

Victimas: Debido a las características del incidente propuesto, **en este simulacro no se contempla la representación de víctimas**, causadas por el suceso.



IGASAMEX

Fin esperado

Una vez que el operador haya controlado el siniestro conforme a procedimiento en coordinación con la empresa, Protección Civil y cuerpos de Emergencia, éste procederá a notificar el fin de la contingencia a los cuerpos de apoyo presentes (si éste fuera el caso), a su coordinación operativa y a la línea del sistema de Emergencia de IGASAMEX.

Puntos a considerar

Durante éste evento, se pretende evaluar los siguientes aspectos:

- **Tiempos de respuesta**
- **Suficiencia de recursos del Operador**
- **Eficacia de las acciones tomadas (control del siniestro, acordonamiento, evacuación, comunicación y mando)**
- **Respuesta del servicio de la operadora**

Dentro del Anexo 10, se incluyen los formatos de evaluación que se emplearán durante y posterior al simulacro.

Recursos involucrados

Para la ejecución y evaluación de éste evento, **IGASAMEX** aportará los siguientes recursos:

Nombre	Cargo	Actividad	Compañía
Jesús Meraz Fernández	Area de Seguridad	Evaluador Operativo	IGASAMEX
Edgar Mayorga	Area de Seguridad	Evaluador General	IGASAMEX
Jesús Meraz Fernández	Operador	Atención a Emergencia	IGASAMEX
Hernán Arias Morales	Jefe de Operación	Atención a Emergencia	IGASAMEX
Oswaldo Ugalde Linares	Gerente de Operación	Participante	IGASAMEX
Trinidad Ruiz Saucedo	Gerente de Operación	Participante	IGASAMEX

Observaciones

- El personal operativo a cargo de atender la emergencia, deberá contar con los vehículos, herramientas, refacciones y medios de comunicación (celular, radio...) que se requieren para la atención de la Emergencia y en caso de que el escenario se saliera de control, los encargados del área de Seguridad y operativa fungirían como elementos de apoyo.



IGASAMEX

- El personal que evalué el simulacro será invisible para fines prácticos, es decir, no podrán intervenir en el desarrollo del simulacro. Sin embargo, deberán contar con bandas o chalecos que los identifiquen como evaluadores.
- Los evaluadores de cada función, serán personal con la capacidad y entrenamiento necesarios para evaluar el desempeño de las distintas instancias participantes.
- El día del simulacro, el Operador de la zona no tendrá conocimiento, sobre en qué parte del sistema de transporte de gas natural, ni en qué momento tendrá lugar el simulacro.
- Durante el desarrollo del evento no se deben mover los vehículos de las áreas de estacionamiento designadas.

Empresas involucradas

Las empresas que conforman hasta el momento la cartera de clientes de IGASAMEX en el sistema "TOYOTA-CEM" en el municipio de Tijuana, Baja California; mismas que están involucradas con el plan de atención a Emergencias, es la siguiente:

Toyota Motor Manufacturing de Baja California, S. de R.L. de C.V.	
--	--

Sin embargo, para el desarrollo de este simulacro en particular y al momento de elaborar ésta hipótesis, las demás empresas sólo fungen como observadoras o evaluadoras.

Instituciones de atención a Emergencias

Como elemento fundamental para la evaluación del evento, se contempla la participación de algunas instituciones de atención a Emergencias, especialmente **Protección Civil Estatal y Municipal**. No se contempla el involucrar a mayores dependencias, sin embargo estamos abiertos a su participación, a través de la **coordinación de Protección Civil**, sí así lo considera pertinente.

Educación al público

Como parte de las actividades previas al simulacro, se contempla la información a la comunidad cercana al sitio del evento, así como la notificación a las empresas cercanas. Dentro del anexo 4, se incluye una muestra de la información que se distribuirá al público.



IGASAMEX

Anexos

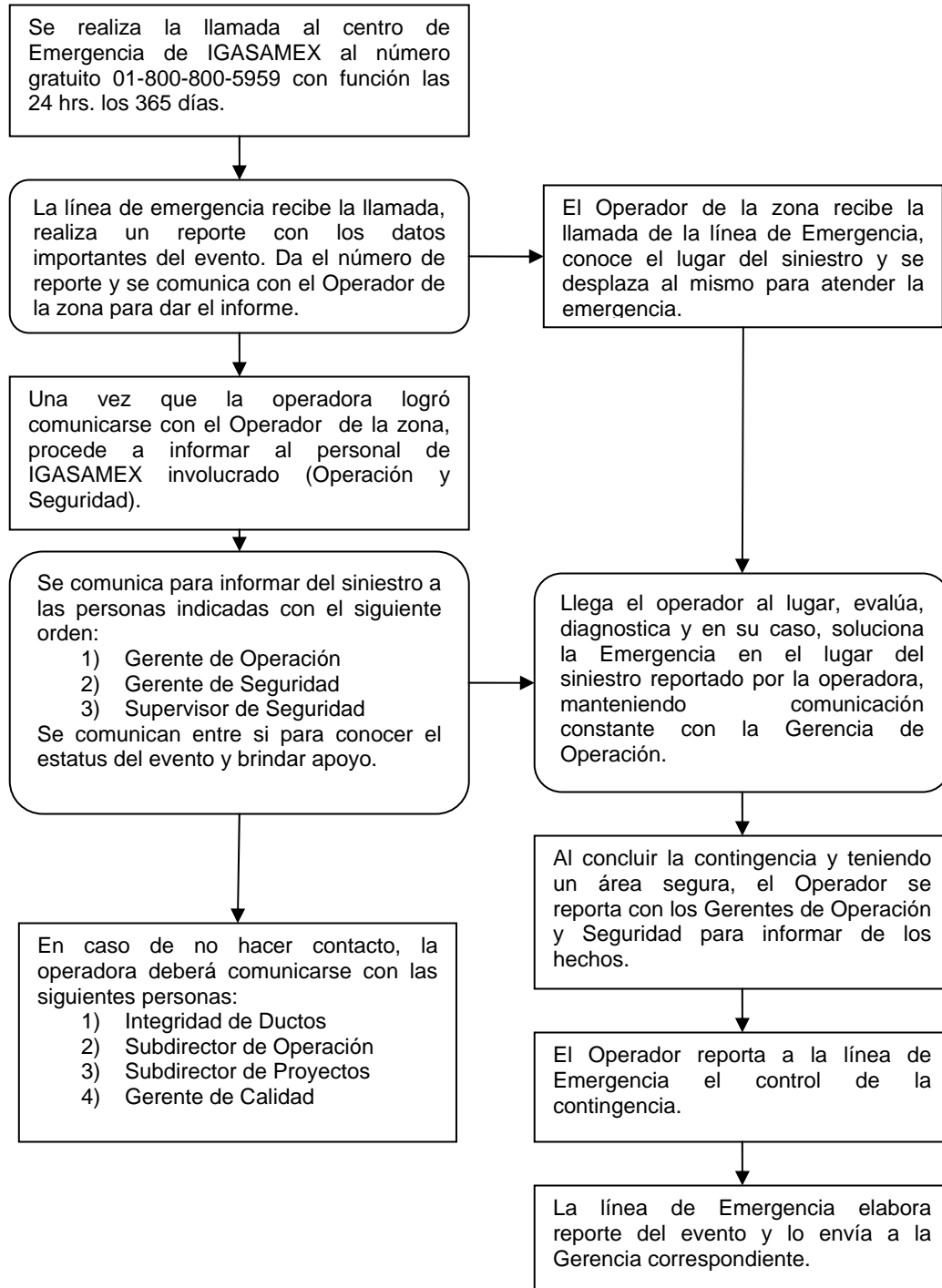
- 1. Procedimiento de notificación**
- 2. Cronograma**
- 3. Teléfonos de Emergencia**
- 4. Información al público**



IGASAMEX

Anexo 1

Procedimiento de notificación





IGASAMEX

**Anexo 2
Cronograma**

No. Consecutivo	Lugar	Descripción de Hechos Posibles	Tiempo Estimado
1	A un lado de la caseta	Registro de asistentes.	
2	A un lado de la caseta	Plática de Seguridad preliminar al simulacro en el lugar designado con los clientes, invitados y Protección Civil, que se llevará a cabo antes del simulacro y teniendo una tolerancia de 10 minutos. Entrega de formatos de evaluación.	-10 min
3	Planteado en la caseta	Debido a un fallo en el sello del regulador, lo que ocasiona una sobrepresión en el sistema, accionando la válvula de seguridad y provocando una emisión de gas a la atmosfera. El personal de IGASAMEX tendrá que utilizar su explosímetro, verificar las presiones de salida y posteriormente sacar de operación la línea de regulación que presenta la falla. El escape es perceptible por el olfato.	-1 min.
4	Cerca de la caseta	Una persona que pasa cerca de la caseta, se acerca por curiosidad y se percata del olor a gas, realiza la llamada de Emergencia en un teléfono cercano, al centro de Emergencia de IGASAMEX (Ofintel) activando así el plan de respuesta a Emergencias (para fines prácticos la llamada la realizará uno de los participantes para mostrar en forma real el procedimiento de la llamada).	00:00
5	Ofintel	La operadora recibe la llamada de Emergencia, procede a llenar los datos del reporte, da el número de reporte y posteriormente se enlaza con el Operador de la zona para notificarle la Emergencia y proceda a atender el siniestro.	+3 min.
6	Operador de IGASAMEX	Responde a la llamada de Emergencia de parte de Ofintel, pregunta datos de ubicación, etc. (La operadora lo puede enlazar con la persona que realiza el reporte para recabar mas información) Posteriormente se dirige al lugar descrito (el tiempo de respuesta corre a partir de que se termina la llamada de Emergencia entre Ofintel y la persona que hizo el reporte).	+8 min.
7	Oficinas de Protección Civil Municipal	Reciben la llamada de Emergencia (si existe conmutador, el enlace necesita más tiempo). La realizaría la misma persona, que reportó la mencionada a IGASAMEX.	+8 min.
8	Oficinas de Protección Civil Municipal	Recaban los datos necesarios (en caso de que la llamada sea directa), activan su plan de Emergencia, comunicándose con los demás servicios de emergencia y/o se trasladan al lugar reportado para evaluar el incidente y de acuerdo a esto, solicitar el apoyo necesario.	+9 min.
9	Zona de Emergencia	Si los clientes deciden participar, se puede realizar una simulación de notificación de falla de suministro para plantear o conocer las alternativas del Operador para resolver este problema.	+10 min.

9



IGASAMEX

10	Zona de Emergencia	Arriba el Operador de IGASAMEX, se estaciona en un lugar a distancia con dirección a la salida de la calle, colocando sus señalamientos de Seguridad vehicular, evalúa el incidente tomando en cuenta la dirección del viento, utilizando su equipo detector de mezclas combustibles (explosímetro) y de acuerdo a su criterio solicita el apoyo necesario, en caso de que Protección Civil ya se encontrase en el lugar se presenta con ellos para que juntos evalúen la Emergencia (centro de mando).	+38 min. (30 min. es el tiempo considerado como estándar por la empresa IGASAMEX para atender una Emergencia).
11	Zona de Emergencia	Hace su arribo Protección Civil al lugar del evento, en caso de ya estar el Operador de IGASAMEX se entrevista con él para conocer las acciones correctivas a realizar, de lo contrario espera al mencionado acordonando la zona.	+20 min. (Varía por la carga laboral de los servicios de Emergencia).
12	Zona de Emergencia	Ya que se encuentra la zona acordonada y el Operador dentro de la zona de riesgo se espera el dictamen de la situación por parte de éste último.	+40 min.
13	Zona de Emergencia	Una vez que se realizó el dictamen de la situación y encontrando el origen que causo la falla, el Operador de IGASAMEX notifica a Protección Civil las acciones correctivas a realizar o procede a realizarlas, de acuerdo al criterio del Operador solicitará apoyo de Bomberos, Policía u otra institución de atención a Emergencia (esto en caso de que solo este presente Protección Civil o bien se encuentre sin apoyo de cualquier institución).	+41 min.
14	Zona de Emergencia	Como es espacio abierto y la emisión no es de gran magnitud no es necesario alertar a la población circunvecina, el ambiente se encarga de disolver la mezcla combustible en los alrededores, el Operador debe de realizar su recorrido para detectar condiciones inseguras dentro o cerca del área de riesgo una vez que resolvió el problema.	+50 min.
15	Zona de Emergencia	El Operador de IGASAMEX procede a reparar el daño, Protección Civil espera y apoya al mencionado de acuerdo al análisis dictaminado.	+43 min.
16	Zona de Emergencia	Cuando el Operador procede a la solución del problema, de acuerdo a su criterio hará el cierre de válvulas, notificando o no sobre esto al área de atención a clientes, debido a que puede utilizar el tren secundario como apoyo de suministro del combustible.	+43 min.
17	Zona de Emergencia	En caso de corte de suministro, el Operador notificará al área de atención a clientes para que notifique a los clientes o usuarios, ya que las acciones correctivas y de Seguridad ameriten esta acción (todo dependerá del desarrollo que el Operador tenga en el evento).	+43 min.
18	Zona de Emergencia	Ya que se reparó el daño, el Operador procede a realizar una segunda revisión para estar seguro de que no hay otra circunstancia fuera de la operación normal y en caso de haber cortado el suministro procede a notificar sobre la apertura del mencionado.	+52 min.



IGASAMEX

19	Zona de Emergencia	Una vez controlada la contingencia y haciendo las reparaciones necesarias, se procede a desacordonar el área, el Operador debe realizar las llamadas correspondientes para notificar que la Emergencia ha sido controlada y que acciones tomo para el control de la misma.	+55 min.
20	Zona de Emergencia	Se da por terminado el simulacro, notificado esto por el Operador del sistema o este indicándole el mencionado a Protección Civil.	+60 min.
21	Zona del evento	Se hace una pequeña reunión de 15 minutos como mínimo, para hacer un breve análisis y obtener así los puntos de oportunidad del evento, todos tenemos conceptos diferentes que se deben tener en cuenta para evitar riesgos y fomentar la cultura de la Prevención.	+65 min.
22	Zona del evento	Terminada la sesión se procede a recabar los formatos de evaluación para analizar los parámetros medidos y anexarlos al reporte del simulacro, se da un correo por si alguien desea anexar sus opiniones al mismo.	+80 min.



IGASAMEX

Anexo 3
Teléfonos de Emergencia

EN EL AREA DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA
(Lada 01-664)

PROTECCIÓN CIVIL ESTATAL	6077781, 6830908, 6839112
PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	6078945, 6077781
ISSSTE	6814741 Ext. 155
H.G.R. No. TIJUANA	6609143, 6270963
H.G.R. / M.F. No. 20 TIJUANA 2N	6296350 Ext. 31394
HOSPITAL GENERAL (SSA)	6840922, 6840237
BOMBEROS	6855555, 6885700
SEGURIDAD PÚBLICA	6078900
COMANDANCIA DE POLICÍA Y TRANSITO MUNICIPAL	6385137
DELEGACIÓN REGIONAL I-NOROESTE	6825285
PRESIDENCIA MUNICIPAL	9737000
GOBIERNO DEL ESTADO	686-5581090
TGN DE BC, GASODUCTO BAJANORTE	01800-025-6195
PROFEPA	686-5689266
SEMARNAT	686-9044201

EN EL AREA DE TECATE, BAJA CALIFORNIA
(Lada 01-665)

PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	6549890
H.G.S. No. 6 TECATE (817) 2N	6545803 Ext. 113
CRUZ ROJA	6544775, 6541313, 6549890
SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	6549890
INCENDIOS FORESTALES	01800-026-5980
PRESIDENCIA MUNICIPAL	6549200 Ext. 1100

Los señalamientos de ubicación del gasoducto incluyen un teléfono de Emergencia atendido las 24 horas, los 365 días del año.

01 – 800 – 800 – 5959



IGASAMEX

Anexo 4
Información al público



IGASAMEX Bajío, S. de R.L. de C.V.			Durante el desarrollo del evento
Cedula para Evaluación de Simulacros.			
Cuadro de control		Sistema: TOYOTA - CEM	Página 1 de 2
Rev. 2	Jul / 11	EMV	Nombre y firma del evaluador: EDGAR MAYORGA <i>[Firma]</i>

DATOS GENERALES DEL INMUEBLE	Fecha: 02 DE MARZO DE 2012	Hora: 10:00 hrs.
	Lugar: EN UN TERRENO PROPIEDAD DE TMMBC. A UN COSTADO DE LA CARRETERA FEDERAL Municipio: TIJUANA, B.C. TECATE-TIJUANA Km 145+30 r	
	Dependencia: GASODUCTO "TOYOTA-CEM"	
	Tipo de inmueble: CASETA DEL PUNTO DE INTERCONEXION	
	Cantidad de pisos: N/A	Tipo de estacionamiento: Abierto () En sótano () En pisos () Niveles: N/A Capacidad: N/A
	Población fija: N/A	Población flotante: N/A

DATOS GENERALES DEL SIMULACRO	Hipótesis planteada:
	Sismo () Incendio () Amenaza de bomba () Fuga ()
	Relevo de válvula de seguridad (x) Rompimiento de ducto () Otro:
	Tipo de simulacro:
	Repliegue () Evacuación parcial () Evacuación total ()
	Con previo aviso () Sin previo aviso () Otro: DE ESCRITORIO
	Duración del simulacro:
	Para la evacuación del inmueble: 4/2 min. N/A seg. Duración total del ejercicio: 20 min.
¿Se hizo difusión del simulacro? Si () No (x)	¿A quién y a través de que medio?
Instituciones de apoyo que se presentaron y tiempos de respuesta:	
Seguridad Publica () Cruz Roja () Bomberos ()	
Protección Civil Municipal () Policía Federal Preventiva () Ejercito Mexicano ()	
Protección Civil Estatal () Otros: SOLO PERSONAL DE IGASAMEX	

REALIZACION DEL SIMULACRO

Brigadas de emergencia del inmueble que participaron:

¿Están identificados los brigadistas? Si () No ()
 Combate de incendios () Primeros auxilios ()
 Evacuación () Búsqueda y rescate ()
 Multifuncional () Otras: *N/A*

Equipo e instalaciones de emergencia utilizados durante el simulacro:

Hidrantes () Extintores () Botiquines ()
 Equipo de protección personal () Escaleras de emergencia ()
 Otro: *NINGUNO*

Sistema de alertamiento utilizado:

Sirena () Timbre () Silbato () Otro: *COMUNICACION VIA CELULAR*

¿Se aplico el plan de alertamiento?

Si (x) No ()

¿Se aplico el plan para evaluación de daños?

Si (x) No ()

¿Se aplico el plan de emergencia?

Si (x) No ()

¿Se aplico el plan de vuelta a la normalidad?

Si (x) No ()

¿Se instalo puesto de mando?

Si (x) No ()

¿Se instalo puesto de primeros auxilios?

Si (x) No ()

¿Se llevo a cabo la verificación del personal evacuado?

Si () No ()

Numero de empleados evacuados: *N/A* Visitantes: *N/A* Total: *N/A*

Reunión de evaluación:

¿Se realizo reunión al término del evento? Si () No ()

¿Quiénes participaron en la reunión?

Brigadistas () Autoridades institucionales () Observadores ()

Instituciones de apoyo externo () Otros: *SOLO PERSONAL IGASAMEX*




IGASAMEX Bajío, S. de R.L. de C.V.			Durante el desarrollo del evento	
Guía de Evaluación de Participantes.				
Cuadro de Control			Sistema: TOYOTA-CEN	
Rev. 4	Jul / 11	EMV	Fecha del Simulacro: 02/MAR/12	
Página 1 de 2				

IMPORTANTE: Esta guía debe complementarse con la "Cedula para Evaluación de Simulacros" y debe llenarse durante el desarrollo del evento. Debe llenarse en forma individual por cada evaluador. El alcance de esta guía, se limita a la evaluación de las acciones del operador y su interacción con el resto de los participantes. Para evaluar a cada uno de los cuerpos de Emergencia que participen, refiérase a las listas de verificación específicas para cada uno de ellos.

Acción a Evaluar	SI	NO	Factor	Observaciones
Al llegar al sitio del siniestro ¿El operador se comunica e informa de la situación al Gerente de Operación de IGASAMEX?	/		Comunicación	
El operador activa mecanismos de señalización de Emergencia en su vehículo (torreta, intermitentes, luces)?	/		Atención a Emergencia	
¿Se desplaza adecuadamente (a favor del viento)?, ¿Coloca su unidad a una distancia mínima de 50 metros (antes de la zona de riesgo) y con dirección a la salida?	/		Control / Comunicación	
Para el acordonamiento, ¿Se establecen perímetros bien definidos del siniestro (de 50 a 100 metros)? ¿Quién realiza el acordonamiento?	/		Control / Comunicación	IGASAMEX
En caso de ya encontrarse personal de apoyo o de repuesta a Emergencias, ¿Se presenta y coordina con ellos?	/		Control / Comunicación	N/A
Se instala un Centro de Mando, ¿Se instala a una distancia segura?	/		Control (Evaluación)	
¿Se determina el nivel de respuesta requerido por el incidente junto con Protección Civil?	/		Control (Evaluación)	
Antes de llevar a cabo cualquier acción, el operador se comunica, reporta y espera instrucciones del Centro de Mando (Protección Civil) y puesto de Operaciones.	/		Control / Comunicación	
Se monitorean las condiciones del ambiente con explosímetro en el lugar del siniestro, ¿Se considera la dirección de los vientos?	/		Control (Evaluación)	
El operador cuenta con todo su equipo de protección personal (Nomex, casco, botas, gafas, tapones, guantes, explosímetro).	/		Control (Evaluación)	
El operador cuenta con refacciones y la herramienta necesaria para realizar los arreglos pertinentes.	/		Control (Evaluación)	
En caso de haber sustancias peligrosas involucradas (otros combustibles) se identifican y se toman precauciones.	/		Control (Evaluación)	
En caso de ser necesario, se establece un área para los medios de comunicación ¿Quién establece el área?			Control / Mando	N/A
Se involucran brigadas de Emergencia del cliente (en caso de ser dentro de la planta), ¿Cuáles participan (contra incendio, evacuación, rescate, primeros auxilios)?			Atención a Emergencia	N/A
Establece el operador rutas de entrada y			Control / Mando	

<u>Acción a Evaluar</u>	<u>SI</u>	<u>NO</u>	<u>Factor</u>	<u>Observaciones</u>
salida a la zona de riesgo.	/			
Cuenta el operador con el apoyo adecuado (Por ejemplo: planos, HDSM, etc.) ¿Los consulta?	/		Control (Recursos)	
Contó el operador con una lista de notificación para la Emergencia, ¿Estaba actualizada? ¿La consulta?	/		Control (Recursos)	
Si el operador solicita el apoyo de contratistas para la reparación del tubo ¿Cuántos estuvieron en posibilidad de asistir? ¿Con que recursos pudieron apoyar? ¿En qué tiempo hubieran llegado?			Control (Recursos)	N/A
Se establece un plan de acción coordinado para la atención de la Emergencia.	/		Control / Mando	
Ingreso el operador al área de riesgo en forma ordenada y coordinada con Protección Civil, ¿Mantiene comunicación con el Centro de Mando?	/		Atención a Emergencia	
Se monitorean las condiciones de inflamabilidad en el sitio, antes de entrar a la zona de riesgo.	/		Atención de la Emergencia	
De haber fuego, se siguieron los métodos adecuados para combate de incendios.			Atención a Emergencia	N/A
El operador siguió los procedimientos de control establecidos por la compañía y previamente planeados con el Centro de Mando (Protección Civil) y puesto de Operaciones.	/		Atención a Emergencia	
Controlado el siniestro el operador hizo del conocimiento al Centro de Mando (Protección Civil) y puesto de Operaciones.	/		Comunicación	
Se monitorean las condiciones de inflamabilidad en el sitio de la Emergencia, después de controlada ésta.	/		Atención a Emergencia	
El operador reporta el control de la Emergencia al Gerente de Operación y al centro de Emergencias de IGASAMEX (Ofintel).	/		Comunicación	

Nombre y firma del evaluador: Edgar M. 

IGASAMEX Bajío, S. de R.L. de C.V.			Durante el desarrollo del evento
Guía de Evaluación de Tiempos de Respuesta.			
Cuadro de control		Sistema: <u>TOYOTA - CEM</u>	Página 1 de 1
Rev. 4	Jul / 11	EMV	
		Fecha del Simulacro: <u>02/MAR/12</u>	

IMPORTANTE: Esta guía debe complementarse con la "Cedula para Evaluación de Simulacros" y debe llenarse durante el desarrollo del evento. Debe llenarse en forma individual por cada evaluador. El alcance de esta guía, se limita a la evaluación de las acciones del operador y su interacción con el resto de los participantes. Para evaluar a cada uno de los cuerpos de Emergencia que participen, refiérase a las listas de verificación específicas para cada uno de ellos.

<u>Acción a Evaluar</u>	<u>Hora</u>	<u>Factor</u>	<u>Observaciones</u>
Inicio del Simulacro.	10:00 hrs.	Tiempo	
Notificación del evento al centro de Emergencias de IGASAMEX (Ofintel).	10:00 hrs.	Tiempo	
Notificación de la Emergencia a Protección Civil.	N/A	Tiempo	
Protección Civil se comunica con otros servicios de atención a Emergencia (Bomberos, Cruz Roja, Policía, Tránsito, etc).	N/A	Tiempo	
Arribo del Operador de IGASAMEX al sitio de la Emergencia.	10:20 hrs.	Tiempo	
Arribo de Protección Civil al sitio de la Emergencia.	N/A	Tiempo	
Arribo de Bomberos al sitio del evento (Si es que se solicito apoyo).	N/A	Tiempo	
Arribo de Cruz Roja al lugar del evento (Si es que se solicito apoyo).	N/A	Tiempo	
Arribo de Policía y/o Tránsito al sitio del evento (Si es que se solicito apoyo).	N/A	Tiempo	
Acordonamiento de la zona de riesgo. ¿Se estableció un control del tránsito vehicular con acceso controlado?	10:22 hrs.	Tiempo	IGASAMEX
Evacuación del área afectada. ¿A que hora se dio la orden y quien la da?	10:22 hrs.	Tiempo	
Evacuación del personal hasta el lugar del conteo.	N/A	Tiempo	
El operador ingresa al área de riesgo.	10:25 hrs.	Tiempo	
Siniestro controlado.	10:30 hrs.	Tiempo	
Desactivación del acordonamiento. ¿Quién da la orden?	10:32 hrs.	Tiempo	
Retorno a las instalaciones.	10:33 hrs.	Tiempo	
Se declara el fin de la Emergencia.	10:33 hrs.	Tiempo	

Nombre y firma del evaluador: EDGAR M. 