



SIMULACRO

Vidriera de Tierra Blanca

Tierra Blanca, Veracruz.

16 de Marzo de 2012

Contenido

Introducción	3
Simulacros.....	3
Ventajas	3
Objetivos generales.....	3
Hipótesis y preparación de escenario	4
Propósito.....	4
Hipótesis y estructura del escenario.....	4
Hipótesis	4
Escenario	5
Desarrollo.....	6
Fin esperado	6
Puntos a considerar.....	6
Recursos involucrados.....	7
Observaciones.....	7
Empresas involucradas	7
Instituciones de atención de emergencias	8
Educación al público	8
Anexos	8

Introducción

Simulacros

Un simulacro es un ensayo o práctica sobre la simulación de como se debe actuar en caso de una Emergencia real, provocada por una fuga de gas, mala operación, falta de mantenimiento, contingencia en las instalaciones de las empresas, temblor, incendio, inundación, huracán, daños de terceros, etc.

Su objetivo será el prevenir, controlar o eliminar los riesgos que puedan ocasionar siniestros, antes referidos. Los simulacros se realizan con el objeto de que la comunidad o en su caso los empleados que están expuestos a los siniestros, coordinados junto con los responsables de Protección Civil y demás cuerpos de Atención a Emergencias, practiquen la manera de actuar en caso de que se presentara una emergencia real, para aprender y ejercitar conductas o hábitos de respuesta; asimismo, se lleva a cabo con el propósito de evaluar los diferentes Planes para Contingencias y sus procedimientos, para detectar fallas o deficiencias.

Ventajas

Realizar un simulacro tiene muchas ventajas. Entre ellas, podemos mencionar las siguientes:

- Nos permite comprobar, con anticipación, si las acciones de preparación y prevención para la atención de la emergencia, son eficientes, suficientes y adecuadas y de no ser así, generar las medidas correctivas.
- Nos permite estar bien entrenados para actuar correctamente ante un desastre.
- Fomenta la *Cultura de Protección Civil* entre los industriales y los miembros de la comunidad.
- Comprueban el grado de capacitación y formación del personal.
- Comprueban la mecánica interna y funcional del Plan o de la parte que corresponda al simulacro.
- Comprueban el grado de mantenimiento y la eficacia del equipo utilizado.
- Comprueban los tiempos de respuesta.

La realización de un simulacro, requiere de la formulación de una hipótesis y el diseño de un escenario. El escenario planteado en un simulacro puede comprender la totalidad de las acciones contempladas en el Plan de Respuesta a Emergencia, o solo una parte de ellas. De igual manera, se puede hacer acciones de gabinete, cuando participan sólo los responsables de Protección Civil.

Objetivos Generales

Dentro de los objetivos generales de realizar el simulacro, se encuentran los siguientes:

- Cumplir los requerimientos de la legislación mexicana en materia de Protección Civil, Seguridad y protección al ambiente, en beneficio de nuestra comunidad.
- Promover la prevención y control de riesgos industriales.
- Establecer y/o mantener operativo un plan de ayuda mutua entre las empresas y entidades de atención a emergencias, afiliadas a los Comités Locales de Ayuda Mutua (CLAM), para responder efectivamente en caso de emergencias industriales.
- Verificar el cumplimiento de los programas y procedimientos de ayuda mutua entre los participantes en el evento.
- Implementar y fomentar la coordinación con autoridades de Protección Civil, Seguridad e Higiene.
- Formalizar el sistema de comunicación con la Unidad Estatal de Protección Civil.
- Organizar y coordinar la ayuda para labores de búsqueda, rescate, evacuación, asistencia y control de riesgos.
- Promover una imagen positiva de la industria y servir como medio de enlace y comunicación ante la comunidad y las autoridades
- Revisar, actualizar o establecer planes de respuesta a emergencias.
- Estandarizar criterios, técnicas y procedimientos para la prevención y atención de Emergencias en la zona.



IGASAMEX

- Promover la difusión del programa de simulacros en la región, invitando a su difusión a los medios de comunicación, tanto masivos como alternativos.
- Brindar educación pública a la comunidad, haciéndolos partícipes de las acciones.
- Cronometrar tiempos de respuesta.
- Valorar cualitativa y cuantitativamente el funcionamiento y resultados del Plan, con el apoyo del área de Seguridad.

Hipótesis y preparación del escenario

Propósito

Dentro de los objetivos específicos de éste simulacro, se pretende alcanzar los siguientes aspectos:

- Evaluar el tiempo de respuesta del Operador.
- Evaluar su capacidad de respuesta, comunicación, coordinación y procedimientos seguidos para la atención de la Emergencia.
- Evaluar si la infraestructura con la que cuenta el operador, es suficiente para responder a una Emergencia.
- Generar información, para que la Gerencia de Operación realice las adecuaciones necesarias de mejora, conforme a los resultados que se obtengan.
- Cumplir con las disposiciones en materia de Seguridad y prevención de accidentes establecido por la SEMARNAT.



IGASAMEX

Hipótesis

El evento a simular es la caída imprevista de una unidad aérea (helicóptero) por fallas desconocidas dentro de las instalaciones de la empresa Vidriera de Tierra Blanca, S. A. de C. V. con impacto en su caseta de Regulación, lo cual obligo a la empresa a cerrar el suministro de gas natural. El impacto origina ruptura de toda la tubería de la caseta con escape a presión de 300 psi y el corte súbito del energético a la misma, las condiciones crean una mezcla carburante y por el contacto de metales se origina una chispa que junto con el medio provocan fuego y se crea en la tubería un mechero en el pedazo de tubo que sale a la superficie. La caseta de Regulación del usuario Vidriera, esta ubicada en Boulevard Antonino Fernández Rodríguez No. 101, C. P. 95180, Col. La Victoria, municipio de Tierra Blanca, Veracruz.



Figura. Mapa de ubicación del gasoducto de IGASAMEX y su trayectoria del sistema "Gas Vidriera de Tierra Blanca", Col. La Victoria, Tierra Blanca, Veracruz.



IGASAMEX

Escenario

El gasoducto esta formado por tubería de acero con una longitud total aproximada de 0.656 kilómetros, los cuales comprenden ducto de acero al carbón A – 53 – B de 101.6 mm (4”) de diámetro nominal y de espesor de pared. El cual inicia en el punto de interconexión con el ducto de PGPB de 254 mm (10”) diámetro nominal. La presión de operación es 21.092 Kg. / cm² (300 psi).

Es precisamente dentro de los terrenos del usuario (Vidriera), donde debido a un accidente aéreo producto de la caída de un helicóptero, éste se impacta al caer con la caseta de Regulación de Gas Natural, rompiendo toda la tubería y provocando una emisión de gas a la atmósfera de 300 psi de presión. Por el accidente se encuentran lesionadas 2 personas que tripulaban el aparato aéreo, el impacto si provoca fuego. El personal de IGASAMEX tendrá que utilizar su explosímetro, acordonar el área, controlar el evento de fuego y posteriormente sacar de operación la línea del sistema hasta que se despresurice para minimizar el evento.

Una persona de la empresa Vidriera se percató de la situación, realiza la llamada al teléfono de Emergencia de IGASAMEX y reporta lo siguiente: **“Acaba de ocurrir un accidente en la caseta de gas de Vidriera de Tierra Blanca, un helicóptero se impacto con ella y se esta escapando el gas, puede producir fuego”**, la operadora solicitara los datos de referencia y dará inicio al procedimiento de comunicación (al final de la llamada indicar a la operadora que se trata de un simulacro).

Para propósitos prácticos, se estima que el evento tiene lugar un día entre semana, antes del medio día.

No se contempla emitir gas natural a la atmósfera para la simulación, únicamente se les darán indicaciones a los Operadores para que realicen sus acciones correctivas y afectar lo menos posible las labores de las empresas en el lugar del evento.

Desarrollo

Inicio: Al presentarse la fuga de gas natural, personal de la empresa, detectan el suceso y dan aviso al teléfono de Emergencia de IGASAMEX, activando el Plan de Emergencia (véase el anexo 1).

Acciones: Una vez que el personal de operación recibe la notificación de la contingencia, recopila la información necesaria para determinar la situación y se dirige hacia el sitio, para tomar las acciones de evaluación adicionales y de control necesarias, conforme al tipo y gravedad del incidente. Una vez que haya realizado la evaluación de la situación, debe determinar las acciones a seguir y establecer comunicación con las instancias operativas y de apoyo correspondientes. Así mismo, debe coordinar las acciones necesarias (cierre de válvulas, llamada a cuerpos de emergencia, atención a medios, etc.), hasta tener el control de la situación. Se instalará la señalización de la zona y se solicitará el apoyo de las autoridades de Protección Civil en caso necesario.

Victimas: Debido a las características del incidente propuesto, **en este simulacro si se contempla la representación de víctimas**, causadas por el suceso.

Fin esperado

Una vez que el operador haya controlado el siniestro conforme a procedimiento en coordinación con la empresa, Protección Civil y cuerpos de Emergencia, éste procederá a notificar el fin de la contingencia a los cuerpos de apoyo presentes (si éste fuera el caso), a su coordinación operativa y a la línea del sistema de Emergencia de IGASAMEX.



IGASAMEX

Puntos a considerar

Durante éste evento, se pretende evaluar los siguientes aspectos:

- **Tiempos de respuesta**
- **Suficiencia de recursos del Operador**
- **Eficacia de las acciones tomadas (control del siniestro, acordonamiento, evacuación, comunicación y mando)**
- **Respuesta del servicio de la operadora**

Dentro del Anexo 10, se incluyen los formatos de evaluación que se emplearán durante y posterior al simulacro.

Recursos Involucrados

Para la ejecución y evaluación de este evento, **IGASAMEX** aportara los siguientes recursos:

Nombre	Cargo	Actividad	Compañía
J. Pablo López Olvera	Seguridad	Evaluador General	IGASAMEX
Julio Arturo Mora	Operador	Participante	IGASAMEX

Observaciones

- El personal operativo a cargo de atender la emergencia, deberá contar con los vehículos, herramientas, refacciones y medios de comunicación (celular, radio...) que se requieren para la atención de la Emergencia y en caso de que el escenario se saliera de control, los encargados del área de Seguridad y Operación fungirían como elementos de apoyo.
- El personal que evalué el simulacro será invisible para fines prácticos, es decir, no podrán intervenir en el desarrollo del simulacro. Sin embargo, deberán contar con bandas o chalecos que los identifiquen como evaluadores.
- Los evaluadores de cada función, serán personal con la capacidad y entrenamiento necesarios para evaluar el desempeño de las distintas instancias participantes.
- El día del simulacro, el Operador de la zona no tendrá conocimiento, sobre en qué parte del sistema de transporte de gas natural, ni en qué momento tendrá lugar el simulacro.
- Durante el desarrollo del evento no se deben mover los vehículos de las áreas de estacionamiento designadas.

Empresas Involucradas

Las empresas que conforman hasta el momento la cartera de clientes de IGASAMEX en el sistema "Gas Natural de Mérida" en el municipio de Mérida, Yucatán; misma que están involucradas con el plan de atención a Emergencias, son las siguientes:

Vidriera de Tierra Blanca, S. A.	Ing. José Omar Cruz
---	----------------------------



IGASAMEX

Sin embargo, para el desarrollo de este simulacro en particular y al momento de elaborar ésta hipótesis, las empresas sólo fungen como observadoras o evaluadoras.

Instituciones de atención a Emergencias

Como elemento fundamental para la evaluación del evento, se contempla la participación de algunas instituciones de atención a Emergencias, especialmente **Protección Civil Estatal y Municipal**. No se contempla el involucrar a mayores dependencias, sin embargo estamos abiertos a su participación, a través de la **Coordinación de Protección Civil**, si así lo considera pertinente.

Educación al público

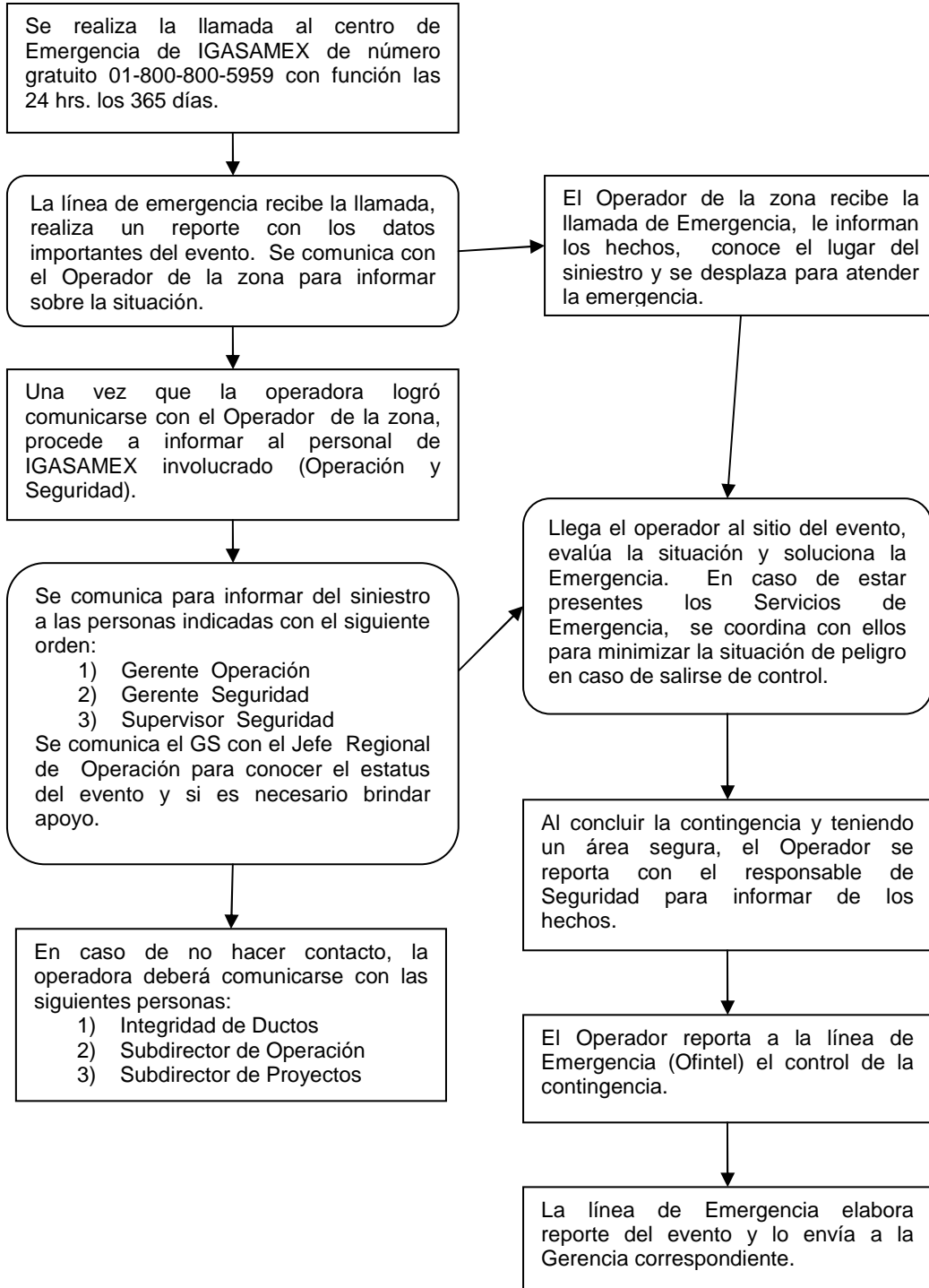
Como parte de las actividades previas al simulacro, se contempla la información a la comunidad cercana al sitio del evento, así como la notificación a las empresas cercanas. Dentro del anexo 4, se incluye una muestra de la información que se distribuirá al público.

Anexos

1. Procedimiento de notificación
2. Cronograma
3. Teléfonos de Emergencia
4. Información al público
5. Reporte fotográfico del evento.
6. Desarrollo del Simulacro de Escritorio.
7. Lista de asistencia.
8. Formatos Obtenidos.

Anexo 1

Procedimiento de notificación



Anexo 2

Cronograma

No. Consecutivo	Lugar	Descripción de Hechos Posibles	Tiempo Estimado
1	A un lado de la caseta	Registro de asistentes.	Variable
2	A un lado de la caseta	Plática de Seguridad preliminar al simulacro en el lugar designado con los clientes, invitados y Protección Civil, que se llevará a cabo antes del simulacro y teniendo una tolerancia de 10 minutos. Entrega de formatos de evaluación.	-10 min.
3	Planteado en la caseta	Debido a un accidente aéreo (caída de un helicóptero), el impacto se produce en la caseta de regulación del cliente, rompiendo toda la tubería y provocando una emisión de gas a la atmósfera. El personal de IGASAMEX tendrá que utilizar su explosímetro, verificar las condiciones del accidente donde se encuentran 2 personas lesionadas y del viento, acordonar el área si aún no ha sido restringida, posteriormente sacar de operación el sistema para minimizar el riesgo. El escape será perceptible por el ruido y con evento de fuego.	-1 min.
4	Cerca de la caseta	Una o varias personas que laboran en el área de la caseta de acceso a la planta, escucharán el ruido del motor del helicóptero y posteriormente verán el impacto, una de ellas realizará la llamada al centro de Emergencias de IGASAMEX (Ofintel) activando así el plan de respuesta a Emergencias (para fines prácticos la llamada la realizará uno de los participantes para mostrar en forma real el procedimiento de la llamada).	00:00
5	Ofintel	La operadora recibirá la llamada de Emergencia, procederá a llenar los datos del reporte y posteriormente se enlazará con el Operador de la zona para notificarle y proceda a atender el siniestro.	+3 min.
6	Operador de IGASAMEX	Responderá a la llamada de Emergencia de parte de Ofintel, pregunta datos de ubicación, etc. (La operadora lo puede enlazar con la persona que realizará el reporte para recabar mas información) posteriormente se dirigirá al lugar descrito (el tiempo de respuesta corre a partir de que se termina la llamada de Emergencia entre Ofintel y la persona que hizo el reporte).	+8 min.
7	Oficinas de Protección Civil Municipal	Recibirán la llamada de Emergencia (si existe conmutador, el enlace necesita más tiempo). La realizará la misma persona, que reportó la mencionada a IGASAMEX.	+8 min.
8	Oficinas de Protección Civil Municipal	Recabarán los datos necesarios (en caso de que la llamada sea directa), activan su plan de Emergencia, comunicándose con los demás servicios de emergencia y / o se trasladan al lugar reportado para evaluar el incidente y de acuerdo a esto, solicitar el apoyo necesario.	+9 min.
9	Zona de Emergencia	Si el cliente decide participar, se puede realizar una simulación de notificación de falla de suministro para plantear o conocer las alternativas del Operador para resolver este problema.	+10 min.



IGASAMEX

10	Zona de Emergencia	Arribará el Operador de IGASAMEX con su EPP puesto, su unidad deberá traer las luces encendidas para seguridad del mismo, con torreta colocada de preferencia en el toldo o en un lugar visible, se estacionará a distancia en batería, colocando sus señalamientos de seguridad vehicular, evaluará el incidente tomando en cuenta la dirección del viento, utilizando su equipo detector de mezclas combustibles (explosímetro) y de acuerdo a su criterio si es necesario solicita apoyo o resuelve el problema el mismo con precaución, en caso de que Protección Civil o cualquier Servicio de Emergencia ya se encontrase en el lugar, se presenta con ellos para que juntos evalúen el siniestro (centro de mando).	+15 min. (30 min. es el tiempo considerado como estándar por la empresa IGASAMEX para atender una Emergencia).
11	Zona de Emergencia	En caso de no haber llegado, hará su arribo Protección Civil o cualquier Servicio de Emergencia al lugar del evento, en caso de ya estar el Operador de IGASAMEX se entrevista con ellos (o él, dependiendo de la cantidad de elementos disponibles) para conocer las acciones correctivas a realizar, de lo contrario acordona la zona de riesgo para evitar la intromisión de alguna persona y entorpezca su trabajo.	+20 min. (Varía por la carga laboral de los servicios de Emergencia).
12	Zona de Emergencia	Ya que se encuentra la zona acordonada y el Operador dentro de la zona de riesgo se espera el dictamen de la situación por parte de éste último.	+ 25 min.
13	Zona de Emergencia	Una vez que se realiza el dictamen de la situación, el Operador de IGASAMEX notifica a Protección Civil las acciones correctivas o procede a realizarlas, de acuerdo al criterio del Operador solicitará apoyo de Bomberos, Policía u otra institución de atención a Emergencia (esto en caso de que solo este presente Protección Civil o bien se encuentre sin apoyo de cualquier institución).	+ 26 min.
14	Zona de Emergencia	Como es espacio abierto y la emisión es de gran magnitud es necesario alertar a la población circunvecina para evitar fuentes de ignición y un posible fuego cercano, el ambiente se encargará de disolver parte de la mezcla combustible en los alrededores, el Operador deberá de realizar un recorrido para detectar condiciones inseguras dentro o cerca del área de riesgo una vez que resolvió el problema como medida de Seguridad.	+ 30 min.
15	Zona de Emergencia	El Operador de IGASAMEX procederá a notificar el daño a sus superiores, Protección Civil espera y apoya de acuerdo al análisis dictaminado por un lado; por otro procede a ayudar a los cuerpos de Emergencia que atienden a los accidentados, apoya a los Bomberos para evitar fuentes de ignición y ver los medios de retirar a la gente ajena al siniestro aun perteneciendo a la empresa Celfimex, hasta que se controle el evento.	+ 21 min.
16	Zona de Emergencia	Cuando el Operador procede a la solución del problema, de acuerdo a su criterio hará el cierre de válvulas, notificando o no sobre esto al área de Atención a Clientes, debido a la urgencia del accidente.	+ 24 min.
17	Zona de Emergencia	En caso de corte de suministro, el Operador notificará a Atención a Clientes, para que a su vez notifique al cliente o usuarios sobre los pasos a seguir, ya que las	+ 28 min.

IGASAMEX Bajío, S. de R. L. de C. V.

Bosque de Alisos 47-A 5° Piso, Col. Bosques de las Lomas, Del. Cuajimalpa C. P. 05120 México D. F.
Tel. 01 (55) 5000 – 5100, Fax. 01 (55) 55259 – 8085

www.igasamex.com.mx



IGASAMEX

		acciones correctivas y de Seguridad ameritan esta acción (todo dependerá del desarrollo que el Operador tenga en el evento y las circunstancias que tiene en la caseta de acuerdo al problema planteado).	
18	Zona de Emergencia	Una vez controlada la contingencia y haciendo las reparaciones necesarias para minimizar el riesgo, se procederá a desacordonar el área por parte de Protección Civil, Servicios de Emergencia o el Operador. Éste debe realizar las llamadas correspondientes a los involucrados de IGASAMEX para notificar que el siniestro ha sido controlado y las acciones que tomo para el control del mismo. También deberá notificar cuanto tiempo se tendrá que tomar en cuenta para la reparación o cambio de caseta debido a las condiciones planteadas, notificará el operador si esta en condiciones de notificar el implemento del Seguro, las acciones legales para con los involucrados o causantes del accidente, atención a medios de comunicación, etc.	+ 35 min.
19	Zona de Emergencia	Se da por terminado el simulacro, notificado esto por el Operador del sistema o en su caso el responsable del evento debido a las acciones que pudiera tener todavía el Operador.	+ 40 min.
22	Zona del evento	Se hace una pequeña reunión de 15 minutos como mínimo, para hacer un breve análisis y obtener así los puntos de oportunidad del evento, todos tenemos conceptos diferentes que se deben tener en cuenta para evitar riesgos y fomentar la cultura de la Prevención.	+45 min.
23	Zona del evento	Terminada la sesión se procede a recabar los formatos de evaluación para analizar los parámetros medidos y anexarlos al reporte del simulacro, se da un correo si es necesario por si alguien desea anexar sus opiniones al mismo tiempo después de terminado el evento.	+55 min.

Anexo 3

Teléfonos de Emergencia

**En el área de Tierra Blanca, Veracruz
(Lada 01 – 274)**

Protección Civil Municipal	7430070 Ext. 127
Clínica Familiar	7433139, 7430232
H. G. Z. No. 33 Tierra Blanca 2N	7430612
Bomberos	7430070 Ext. 127
Tránsito y Vialidad	7430701
Presidencia Municipal	7430070
PGPB / Central de Gas	7432899

**En el área de Córdoba, Veracruz
(Lada 01 – 271)**

Protección Civil Municipal	7121822, 7122581
U. M. F.	7127890, 7122056
H. G. Z. No. 8 Córdoba 2N	7143800
Cruz Roja	7120300, 7120090
Centro Médico Cordobés	7142200
Bomberos	7120055, 7123199
Seguridad Pública	7126720
Tránsito Municipal	7125577
Presidencia Municipal	7121988 Ext. 1719, 1710

**En el área de Veracruz
(Lada 01 – 229)**

Protección Civil Municipal	2002275
ISSSTE	9371193
H. Especialidades No. 14 CMN Veracruz	9342031, 9221924
Cruz Roja	9375500
Bomberos	2002270, 2002271, 2002273
Delegación Regional VII-Golfo	9219804
Tercera Zona Naval (Comandancia)	9323341
Presidencia Municipal	2002000
PGPB / Sector Mendoza	272-7268974, 272-7268631
PROFEPA	1971145, 228-8185668 Ext. 3011
SEMARNAT	9899800, 9899801, 9899832

**En el área de Boca del Río, Veracruz
(Lada 01 – 229)**

Protección Civil Municipal	9862323
Cruz Roja	9860027
Bomberos	9221853



IGASAMEX

Policía Intermunicipal	9861997
Tránsito y Vialidad	9860252
Presidencia Municipal	2022222

**En el área de Xalapa, Veracruz
(Lada 01 – 228)**

Protección Civil Estatal	8203177, 8203180, 018002601300
Protección Civil Municipal	8900794
ISSSTE	8153376 Ext. 122
H. G. Z. No. 11 Xalapa 2 N	8178507, 8175555
Cruz Roja	8173431
Bomberos	8153767
Policía Intermunicipal	8173343
Tránsito y Vialidad	8415939
Presidencia Municipal	8421200
Gobierno del Estado	8418800
PROFEPA	8185668 Ext. 11
SEMARNAT	8416504

Los señalamientos de ubicación del gasoducto incluyen un teléfono de Emergencia atendido las 24 horas, los 365 días del año.

01 – 800 – 800 – 5959

Anexo 4

Información al público





IGASAMEX

Anexo 5.

Reporte fotográfico del evento.



Inicio del simulacro de Escritorio para el Sistema de Vidriera de Tierra Blanca.



Los participantes fueron los Jefes de Brigadistas y personal involucrado con la Seguridad.



Antes recibieron una plática sobre el Gas Natural.



Sé explico el riesgo del combustible y su manejo seguro.



Estuvo con nosotros el operador del sistema para que también participara en el evento.



Todos aportaron ideas para solucionar los problemas que presenta la empresa.



IGASAMEX

Anexo 6.

Desarrollo del Simulacro de Escritorio.

Simulacro Tierra Blanca

IGASAMEX Bajío, S. R. L. de C. V.

Envía comentarios a :

'jolvera@igasamex.net'

01. Rev. 01.



Temario

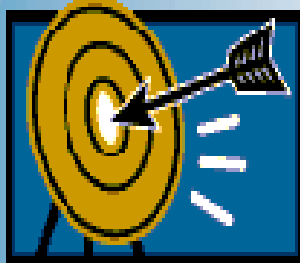
- **Objetivos.**
- **Información del Sistema.**
- **Escenario.**
- **Cronograma.**
- **Respuesta del Operador.**
- **Conclusiones.**
- **Enseñanzas.**



02. Rev. 01.



Objetivos.



- Revisar y actualizar el Plan de Emergencia en Vidriera de Tierra Blanca, Veracruz.
- Revisar tiempos de respuesta.
- Inculcar a todo el personal una cultura preventiva.
- Revisar la participación de los Servicios de Emergencia.

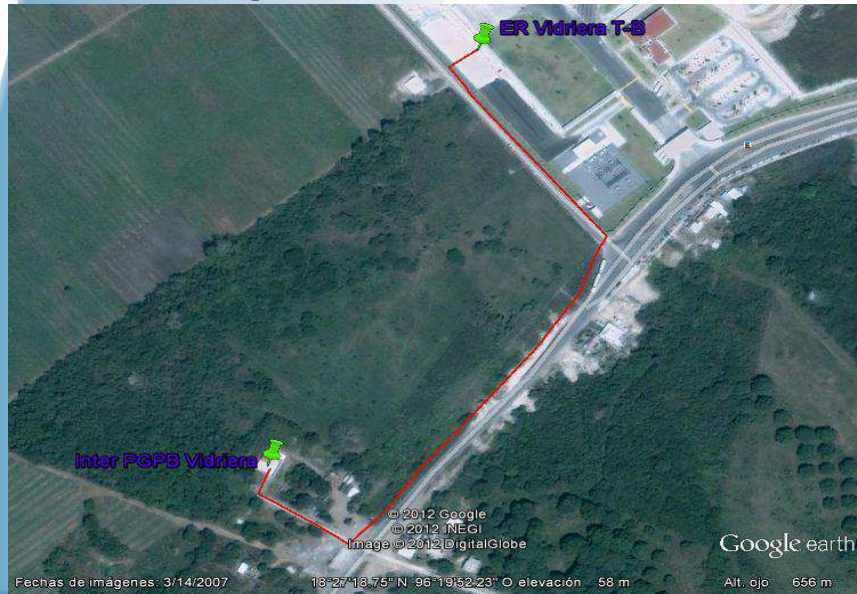


Información del Sistema.

- Longitud : 656 m.
- Diámetro : 4" de acero al carbón A – 53 –B.
- Presión : 300 psi.
- Profundidad mínima : 120 cm.



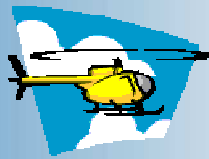
Mapa del Sistema.



Vista de las calles cercanas.







Escenario

- En el Sistema Vidriera Tierra Blanca, ocurre una desgracia al caer un helicóptero en la caseta del usuario.
- La caseta de regulación se encuentra dentro de la empresa, en un espacio abierto y cerca a una calle al costado de la misma.
- La empresa cuenta con un acceso peatonal y vehicular.
- Provoca rompimiento de tuberías de alta presión de gas natural.
- El impacto provoca fuego.
- Hay 2 personas heridas de gravedad.



Aplicación

- Lluvia de ideas.
- Realizar llamadas de apoyo.
- Responsabilidad de los Grupos de Emergencias.
- Explicación Igasamex.
- Se activa Plan de Emergencias de Vidriera de Tierra Blanca.
- Explicación Brigadistas.



Cronograma.

- Se realiza la llamada de Emergencia
01 – 800 – 800 – 5959.
- La operadora contesta la llamada y recaba los datos necesarios para situar la emergencia.
- Llama al operador de la zona para notificar la emergencia (inicia el tiempo de respuesta).
- Al recibir la llamada el operador se desplaza al lugar del evento.
- Controla la emergencia y notifica vía telefónica a los involucrados de IGASAMEX (termina el tiempo de respuesta).



Respuesta del Operador.



- Llegar con precaución al lugar y estacionarse a una distancia prudente (30 m) en batería.
- Evaluar la situación.
- Si se encuentran los Servicios de Emergencia, coordinarse con ellos para controlar el evento.
- Si necesita apoyo solicitarlo vía telefónica.
- Acordonar el área de riesgo.
- Utilizar su explosímetro, herramienta y equipo de seguridad (casco, lentes, overol nomex, zapatos).
- Saber la dirección del viento.
- Entrar a la zona caliente con su explosímetro.
- Plantear la solución al problema de acuerdo a la evaluación.
- Reportar el final de la Emergencia al teléfono de Emergencias de IGASAMEX (Ofintel).



Conclusiones.

Trabajando todos juntos como equipo, cualquier Emergencia o evento puede minimizarse en el impacto a la comunidad.

IGASAMEX

01 – 800 – 800 – 5959





Salvador Cruz García.
Director de Protección Civil Municipal
Tierra Blanca, Veracruz.
Presente.

Marzo, 2012.

Asunto: Entrega de copia de Carpeta de Hipótesis para Simulacro de Escritorio.

Por medio de este conducto le doy un cordial saludo, me pongo a sus órdenes y aprovecho la ocasión para hacerle entrega de la carpeta que contiene el siguiente documento:

- Carpeta que contiene la Hipótesis y planeación para la realización de un simulacro de escritorio para el día 16 de Marzo del 2012 en nuestro Sistema de Transporte de Gas Natural conocido como "Vidriera Tierra Blanca", el cual suministra el energético a la empresa Vidriera de Tierra Blanca localizado en Boulevard Antonino Fernández Rodríguez No. 101, Col. La Victoria, Tierra Blanca, Estado de Veracruz
- Se realizará una plática previa sobre generalidades y acciones de Seguridad para este combustible antes de comenzar el evento de escritorio, el mismo día en las instalaciones de la Vidriera
- La cita es a las 11:00 hrs. y se tiene considerado un tiempo de 3 hrs. para el evento.
- Favor de confirmar asistencia ya sea por correo electrónico jolvera@igasamex.net o vía telefónica al número de celular 045 - 222 - 536 - 0391.

Este documento pretende proporcionar al personal a su digno cargo la información necesaria, que permita coordinar las acciones que se llevarán a cabo durante el desarrollo de nuestro evento, cumpliendo así con la legislación vigente por parte de la CRE y SEMARNAT.

Por su atención y apoyo a la presente, le doy las gracias.

Atentamente



Ing. J. Pablo López Olvera.
Igasamex Bajío, S. R. L. de C. V.
Seguridad Zona Sureste
Móvil 222 - 536 - 0391.
jolvera@igasamex.net



Anexo 7.

Lista de Asistencia.

IGASAMEX BAJIO, S. DE R.L. DE C.V.
 Calle de Alisos No. 47-A 5° piso
 Col. Bosque de las Lomas, Deleg. Cuajimalpa
 México, D.F. C.P. 05120
 Tel. (55) 5000-5100



Sistema / Empresa: Vidriera de Tierra Blanca
 Tema: Gas Natural / Simulacro
 Fecha: 16/12/12
 Inicio: 12:00 pm

Item	Nombre	Puesto	Empresa	Teléfono	Correo Electrónico
1	Uriel González	Mante	VTB	274	uriel.gonzalez@vtb.com.mx
2	Jose Cruz Gonzalez	Seg. e Higiene	VTB	7833	Jose.Cruz@vtb.com.mx
3	Julio A. Mora Guez	Operador Gas.	IGASAMEX	229-207-1735	jmorag@igasamex.com.mx
4	Gersain Castillo Vargas	Distribucion Electronica	VTB	ext. 7830	gersain.castillo@vtb.com.mx
5	Gabriel Martínez Lari	Mantenimiento	VTR	2747434354 ext. 7830	gabriel.martinez@vtr.com.mx
6	Guillermo Hernández Morales	Seguridad	IGASAMEX		gwhernandez@igasamex.com.mx
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					

Firma / Instructor:  Hoja de

Anexo 8.

Formatos Obtenidos.

IGASAMEX Bajío, S. de R.L. de C.V.			Durante el desarrollo del evento	
Guía de Evaluación de Tiempos de Respuesta.				
Cuadro de control			Sistema: <u>Tierra Blanca.</u>	Página 1 de 1
Rev. 4	Jul / 11	EMV	Fecha del Simulacro: <u>16/03/2012.</u>	

IMPORTANTE: Esta guía debe complementarse con la "Cedula para Evaluación de Simulacros" y debe llenarse durante el desarrollo del evento. Debe llenarse en forma individual por cada evaluador. El alcance de esta guía, se limita a la evaluación de las acciones del operador y su interacción con el resto de los participantes. Para evaluar a cada uno de los cuerpos de Emergencia que participen, refiérase a las listas de verificación específicas para cada uno de ellos.

<u>Acción a Evaluar</u>	<u>Hora</u>	<u>Factor</u>	<u>Observaciones</u>
Inicio del Simulacro.	13:10 Hrs.	Tiempo	llamada a ofintel de personal de vidriera.
Notificación del evento al centro de Emergencias de IGASAMEX (Ofintel).	13:11 Hrs.	Tiempo	
Notificación de la Emergencia a Protección Civil.	-	Tiempo	N/A
Protección Civil se comunica con otros servicios de atención a Emergencia (Bomberos, Cruz Roja, Policía, Tránsito, etc).	-	Tiempo	N/A
Arribo del Operador de IGASAMEX al sitio de la Emergencia.	13:15 Hrs.	Tiempo	operador recibe la llamada de emergencias [simulacro Escritorio]
Arribo de Protección Civil al sitio de la Emergencia.	-	Tiempo	N/A.
Arribo de Bomberos al sitio del evento (Si es que se solicito apoyo).	-	Tiempo	N/A
Arribo de Cruz Roja al lugar del evento (Si es que se solicito apoyo).	-	Tiempo	N/A
Arribo de Policía y/o Tránsito al sitio del evento (Si es que se solicito apoyo).	-	Tiempo	N/A
Acordonamiento de la zona de riesgo. ¿Se estableció un control del tránsito vehicular con acceso controlado?.	13:20 Hrs.	Tiempo	operador de zona (Julio) Explica procedimiento de Emergencia
Evacuación del área afectada. ¿A que hora se dio la orden y quien la da?.	-	Tiempo	N/A. Al cliente.
Evacuación del personal hasta el lugar del conteo.	-	Tiempo	N/A.
El operador ingresa al área de riesgo.	13:23 Hrs.	Tiempo	
Siniestro controlado.	13:35 Hrs.	Tiempo	
Desactivación del acordonamiento. ¿Quién da la orden?.	N/A	Tiempo	Simulacro de Escritorio.
Retorno a las instalaciones.	13:40	Tiempo	.
Se declara el fin de la Emergencia.	13:45 Hrs.	Tiempo	

Nombre y firma del evaluador: Guillermo Hernández Morales.



IGASAMEX Bajío, S. de R.L. de C.V.			Durante el desarrollo del evento	
Formato de Observaciones Generales.				
Cuadro de control			Sistema: <i>Tierra Blanca.</i>	Página 1 de 1
Rev. 1	Jul / 11	EMV	Fecha del Simulacro: <i>16/03/2012.</i>	

Observaciones Generales

- El reporte del evento lo realiza personal interno de Tierra Blanca, iniciando a las 13:10 hrs, terminado a las 13:14 hrs.
- El operador de la zona recibe la notificación de la Emergencia. 13:15 hrs.
- 13:18 hrs. El operador de la zona, recibe llamada del gerente operaciones de la zona, para el seguimiento de la emergencia.
- Operador de zona Tierra Blanca; explica el procedimiento de emergencias al cliente; de acuerdo a la hipótesis planteada.
- Los participantes de la empresa Vidriera, participan en la retroalimentación de la hipótesis planteada (fuga de gas).
- 13:25 hrs. El operador de la zona notifica a ofintel y gerente de zona, que la emergencia está controlada.
- El operador menciona que la caseta de baja, no cuenta con válvula de alivio ni válvula slam-sheet.

Nombre y firma del evaluador: Guillermo Hernández Morales.

