

No. DE REPORTE	RT	FECHA	HORA	¿CON QUIEN TENGO EL GUSTO?	SU NUMERO TELEFONICO?	DE QUE EMPRESA NOS LLAMA?	ME PUEDE DESCRIBIR EN QUE CONSISTE LA EMERGENCIA
1	BHN	05/12/2011	11:15	ERICK GONZALEZ	01779-7961419	BOMBEROS TIZAYUCA	ROMPIERON UN DUCTO Y HAY UNA FUGA EN LA ZONA INDUSTRIAL
2	CCR	05/12/2011	11:18	JOSE HERRERA	01779-7961028	TEXTILES Y ACABADOS	MAQUINAS EN CONSTRUCCION ROMPIERON UNA LINEA DE GAS
3	BHN	05/12/2011	11:27	ANDREA ARRIAGA	01779-7962708	PEMEX TIZAYUCA	ROMPIERON UN DUCTO Y HAY UNA FUGA EN LA ZONA INDUSTRIAL
4	VSC	05/12/2011	11:29	ERICK AMBROSIO	01779-7961419	BOMBEROS TIZAYUCA	ROMPIERON UN DUCTO Y HAY UNA FUGA EN LA ZONA INDUSTRIAL
5	CAM	05/12/2011	18:16	ISRAEL VELAZQUEZ	014431-335620	ENCARGADO DEL ORDEN DEL FRACCIONAMIENTO MIRADOR DE LAS PALMAS	TAPARON UNA ZANJA DONDE VA EL DUCTO NECESITA SABER SI HAY ALGUN PROBLEMA. ESTA A 6 O 7 METROS DE DONDE PASA EL DUCTO
6	ROS	06/12/2011	06:35	JUAN MANUEL CRUZ	NO SE LO SABE	SMURFIT KAPPA	HAY UNA FUGA DE GAS DENTRO DE PLANTA, UBICADA EN LA CASETA.
7	PCM	07/12/2011	12:00	EDGAR MAYORGA	5000-5175	CASETA DE PUNTO DE INTERCONEXION GASEODUCTO GAS NATURAL VALLE	FUERTE RUIDO Y OLOR A GAS

8	ROS	09/12/2011	07:08	MARCELO MAGAÑA NIETO	0199-92007682	IGASAMEX (OPERADOR DE LA ZONA)	NOS COMENTA QUE LE REPORTARON UN FUERTE OLOR A GAS POR MAYACAN, EN PERFIFERICO.
9	ROS	09/12/2011	07:10	LAURO ESPINOZA	0199-99477862	ENERGIA MAYACAN	COMENTO QUE LE HABLARON DE PROTECCIÓN CIVIL, PARA COMUNICARLE QUE HABIA PROBLEMAS EN LOS DUCTOS DE IGASAMEX
10	PCM	12/12/2011	12:00	EDGAR MAYORGA	5000-5175	SERVICIOS DE HERSMEX	FUERTE RUIDO Y OLOR A GAS
11	LCR	14/12/11	12:23	ING. CRISTIAN HERRERA	045664-3456575	SAMSUNG	INCENDIO CERCA DE LA LINEA DE GAS

PARA UBICAR EL SITIO EXACTO DE LA EMERGENCIA ME PUEDE DECIR:				
¿EN QUE MUNICIPIO O COMUNIDAD SE ENCUENTRA?	¿EN QUE ESTADO DE LA REPUBLICA?	ME PUEDE PROPORCIONAR ALGUN PUNTO DE REFERENCIA?	SU REPORTE SERÁ ATENDIDO POR EL OPERADOR CORRESPONDIENTE . ¿DESEA COMENTAR ALGO MAS ?	SE DIO AVISO A :
TIZAYUCA	HIDALGO	AV. EJE ORIENTE PONIENTE EN LA ZONA INDUSTRIAL ENFRENTA DE COMECOP Y PROTECSA	N/A	11:17 CESAR HURTADO SOTO SE DIO AVISO 11:18 ING. BENJAMIN ROSALES SE DIO AVISO 11:18 ING. HUGO GONZALEZ SE DIO AVISO
TIZAYUCA	HIDALGO	DENTRO DE LA ZONA INDUSTRIAL	N/A	N/A
TIZAYUCA	HIDALGO	AV. EJE ORIENTE PONIENTE EN LA ZONA INDUSTRIAL ENFRENTA DE COMECOP Y PROTECSA	N/A	N/A
TIZAYUCA	HIDALGO	AV. EJE ORIENTE PONIENTE EN LA ZONA INDUSTRIAL ENFRENTA DE COMECOP Y PROTECSA	N/A	N/A
TARIMBARO	MICHOACAN	POR LA ENTRADA SOBRE EL CANAL DEL DESAGÜE	NO	18:09 ING. JOSÉ ANTONIO VILLEGAS NO SE LOGRO CONTACTO, MANDA GRABACION QUE ESTA FUERA DE ZONA O NO SE ENCUENTRA DISPONIBLE POR EL MOMENTO; 18:23 ING. JOSÉ ANTONIO VILLEGAS SE DIO AVISO
ATLACOMULCO	EDO. DE MEXICO	EN LA PLANTA	NO	6:39 ING. KAREL CRUZ SE DIO AVISO
TIJUANA	B.C.N.	A UN COSTADO DE CERRO EL MACHO CERCANO A LA CARRETERA A VALLE REDONDO	SIMULACRO	12:03 ING. JESUS MERAZ

MERIDA	YUCATAN	A 200 M DE DUCTO	N/A	7:11 ING. MARCELO MAGAÑO SE DIO AVISO 7:12 ING. HODIN ESCALANTE SE DIO AVISO
MERIDA	YUCATAN	NO LO PROPORCIONO	NO	N/A
ESCOBEDO	NUEVO LEON	ALTURA DE LIBRAMIENTO NORESTE KM 25	SIMULACRO	12:02 ING. BRUNO GARCIA
EL FLORIDO	TIJUANA	EN EL PARQUE INDUSTRIAL EL FLORIDO	NO	12:26 ING. JESUS MERAZ SE DIO AVISO, ING. HERNAN ARIAS SE DIO AVISO 12:28

	REPORTE DEL OPERADOR			
SE NOTIFICO A :	REPORTE DE LLEGADA AL SITIO (Nombre del operador y hora)	TIEMPO DE RESPUESTA A LA EMERGENCIA	REPORTE DE TERMINO DE LA EMERGENCIA (Nombre del operador y hora)	PUESTO
11:19 ING. JOSE TRINIDAD RUIZ SE DIO AVISO 11:20 ING. OSVALDO UGALDE SE DIO AVISO 11:21 ING. EDGAR MAYORGA SE DIO AVISO, 11:22 ING. PABLO LOPEZ SE DIO AVISO, 11:23 ING. GUILLERMO HERNANDEZ SE DIO AVISO	11:33 ING. CESAR HURTADO	18 MINUTOS	12:42 ING. CESAR HURTADO	OPERADOR
N/A	11:33 ING. CESAR HURTADO	18 MINUTOS	12:42 ING. CESAR HURTADO	OPERADOR
N/A	11:33 ING. CESAR HURTADO	18 MINUTOS	12:42 ING. CESAR HURTADO	OPERADOR
N/A	11:33 ING. CESAR HURTADO	18 MINUTOS	12:42 ING. CESAR HURTADO	OPERADOR
18:09 ING. JOSÉ TRINIDAD RUIZ BUZON, 18:14 ING. OSVALDO UGALDE SE DIO AVISO 18:16 ING. EDGAR MAYORGA SE DIO AVISO 18:18 ING. PABLO LÓPEZ OLVERA SE DIO AVISO 18:20 ING. GUILLERMO HERNANDEZ SE DIO AVISO 18:23 ING. JOSE TRINIDAD RUIZ SE DIO AVISO	18:38 ING. JOSÉ ANTONIO VILLEGAS RUIZ	22 MINUTOS	18:40 ING. JOSÉ ANTONIO VILLEGAS RUIZ	OPERADOR
6:38 ING. JOSE TRINIDAD RUIZ NO CONTESTÓ EL CELULAR; 6:40 ING. OSVALDO UGALDE SE DIO AVISO 6:41 ING. EDGAR MAYORGA NO CONTESTO EL CELULAR; 6:42 ING. PABLO LOPEZ OLVERA SE DIO AVISO 6:43 ING. GUILLERMO HERNANDEZ SE DIO AVISO 6:51 ING. JOSE TRINIDAD RUIZ SE DIO AVISO 6:53 ING. EDGAR MAYORGA SE DIO AVISO	7:13 ING. KAREL CRUZ	38 MINUTOS	7:40 ING. KAREL CRUZ	OPERADOR
N/A	12:20 ING. JESUS MERAZ	20 MINUTOS	12:40 ING. JESUS MERAZ	OPERADOR

<p>07:14 ING. JOSE TRINIDAD RUIZ SE DIO AVISO  07:16 ING. OSVALDO UGALDE SE DIO AVISO  07:19 ING. EDGAR MAYORGA SE DIO AVISO</p>	<p>7:18 ING. MARCELO MAGAÑA</p>	<p><b>10 MINUTOS</b></p>	<p>7:34 ING. MARCELO MAGAÑA</p>	<p>OPERADOR</p>
<p>N/A</p>	<p>7:18 ING. MARCELO MAGAÑA</p>	<p><b>8 MINUTOS</b></p>	<p>7:34 ING. MARCELO MAGAÑA</p>	<p>OPERADOR</p>
<p>N/A</p>	<p>12:20 ING. BRUNO GARCIA</p>	<p><b>40 MINUTOS</b></p>	<p>12:50 ING. BRUNO GARCIA</p>	<p>OPERADOR</p>
<p>12:29 ING. JOSE TRINIDAD RUIZ SE DIO AVISO,  ING. OSVALDO UGALDE SE DIO AVISO,  12:30  12:31  ING. EDGAR MAYORGA SE DIO AVISO,  12:32 ING. PABLO LOPEZ TELEFONO APAGADO,  12:33 ING. GUILLERMO HERNANDEZ SE DIO AVISO,  12:34 ING. ALFREDO FERNANDEZ SE DIO AVISO</p>	<p>12:44 ING. JESUS MERAZ</p>	<p><b>21 MINUTOS</b></p>	<p>12:51 ING. HERNAN ARIAS</p>	<p>OPERADOR</p>

SITUACION DE LA EMERGENCIA	OBSERVACIONES	TIEMPO DE DURACIÓN DE LA EMERGENCIA
FUE UNA RUPTURA DE POLIETILENO POR UNA EXCAVADORA, YA SE CONTROLÓ TODO Y SE NOTIFICÓ A LA GENTE QUE HACE LA REPARACIÓN PARA TAPAR EL TUBO	SE LE LLAMO AL ING. HURTADO PARA CONOCER EL STATUS DE LA EMERGENCIA DEJARAN SIN SUMINISTRO DE GAS A VARIAS EMPRESAS	<b>87 MINUTOS</b>
FUE UNA RUPTURA DE POLIETILENO POR UNA EXCAVADORA, YA SE CONTROLÓ TODO Y SE NOTIFICÓ A LA GENTE QUE HACE LA REPARACIÓN PARA TAPAR EL TUBO	ESTE REPORTE YA HABIA SIDO GENERADO CON ANTERIORIDAD Y SE DIO SEGUIMIENTO	<b>87 MINUTOS</b>
FUE UNA RUPTURA DE POLIETILENO POR UNA EXCAVADORA, YA SE CONTROLÓ TODO Y SE NOTIFICÓ A LA GENTE QUE HACE LA REPARACIÓN PARA TAPAR EL TUBO	ESTE REPORTE YA HABIA SIDO GENERADO CON ANTERIORIDAD Y SE DIO SEGUIMIENTO	<b>87 MINUTOS</b>
FUE UNA RUPTURA DE POLIETILENO POR UNA EXCAVADORA, YA SE CONTROLÓ TODO Y SE NOTIFICÓ A LA GENTE QUE HACE LA REPARACIÓN PARA TAPAR EL TUBO	ESTE REPORTE YA HABIA SIDO GENERADO CON ANTERIORIDAD Y SE DIO SEGUIMIENTO	<b>87 MINUTOS</b>
ESTAN TAPANDO EL CANAL PLUVIAL, NO HAY NINGUN PROBLEMA. SITUACION CONTROLADA		<b>24 MINUTOS</b>
COMENTA QUE VERIFICO LA ZONA CON PERSONAL DE LA EMPRESA Y NO ENCONTRARON NINGUNA FUGA.		<b>65 MINUTOS</b>
ES UN RELEVO DE VALVULA DE ALIVIO DEBIDO A UNA FALLA EN EL SELLO DEL REGULADOR		<b>40 MINUTOS</b>

<p>NOS COMENTA QUE HIZO UNA REVISIÓN DE 200 METROS AL SUR Y 200 METROS AL NORTE DE LOS DUCTOS, PERO HASTA EL MOMENTO TODO ESTA ESTABLE, PUES HAY CERO PARTICULAS EN EL AMBIENTE, POR LO QUE ES UNA FALSA ALARMA. APARTE DE QUE ENTREVISTÓ ALGUNAS PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN EN LA ZONA Y NADIE LE COMENTO DE UNA SITUACIÓN FUERA DE LO NORMAL.</p>	<p>EL ING. OSVALDO UGALDE NOS COMENTO QUE HASTA POR EL MOMENTO NO LO TOMARAMOS COMO EMERGENCIA, PERO QUE DEJARAMOS ABIERTO EL CASO Y EL ING. EDGAR MAYORGA COMENTO QUE YA NO SIGUIERAMOS CON LA ESCALACION.</p> <p>08:34 EL ING. HODIN ESCALANTE SE COMUNICÓ PARA INFORMANOS QUE AVERIGUO LO OCURRIDO Y QUE NO AFECTABA A LOS DUCTOS DE IGASAMEX, POR LO QUE TODO OPERABA CON NORMALIDAD.</p>	<p><b>26 MINUTOS</b></p>
<p>N/A</p>	<p>SE LE COMENTO QUE EL REPORTE YA ESTA SIENDO ATENDIDO POR EL OPERADOR DE LA ZONA</p>	<p><b>24 MINUTOS</b></p>
<p>ES UN RELEVO DE VALVULA DE ALIVIO OCACIONADO POR UNA FALLA EN EL SELLO DEL REGULADOR</p>		<p><b>50 MINUTOS</b></p>
<p>FUE UN SIMULACRO INTERNO DE LA EMPRESA</p>		<p><b>28 MINUTOS</b></p>











