

No. DE REPORTE	RT	FECHA	HORA	¿CON QUIEN TENGO EL GUSTO?	SU NUMERO TELEFÓNICO?	DE QUE EMPRESA NOS LLAMA?	ME PUEDE DESCRIBIR EN QUE CONSISTE LA EMERGENCIA	¿EN QUE MUNICIPIO O COMUNIDAD SE ENCUENTRA?
000001	PCM	01/06/11	12:00	EDGAR MAYORGA	04455-54034885	SOCENI	RELEVO DE VALVULA DE SEGURIDAD EN LA CASETA DEL PUNTO DE INTERCONEXION	NATIVITAS
000002	PCM	01/06/11	16:00	EDGAR MAYORGA	5000-5175	VIDRIERA TIERRA BLANCA	RELEVO DE VALVULA DE SEGURIDAD EN LA CASETA DEL PUNTO DE INTERCONEXION	TIERRA BLANCA
000007	CAM	08/06/11	19:26	GERARDO NAJERA ENCARGADO DE RELACIONES PUBLICAS	045-7711934452	MEXCOATL S.A. DE C.V.	ESTAN HACIENDO UNA EXCAVACION CERCA DE LAS TUBERIAS DE IGASAMEX	TIZAYUCA
000003	CAM	10/06/11	21:35	ING. RICARDO PONCE	045664-1748623	LAVANDERIAS FACE 2	NO TIENEN GAS Y SE ESTAN PARADAS LAS MAQUINAS	TIJUANA
000004	CAM	10/06/11	21:48	ING. ARNULFO VAZQUEZ	01664-2501120 AL 23	INDUSTRIAS TOMAMEX	NO TIENEN GAS Y NECESITA SE REESTABLEZCA EL PROBLEMA	TIJUANA
000005	ROS	11/06/11	00:08	JUAN ADAN	01664-6074835	PACKING SOLUTIONS	NO TIENE SUMINISTRO DE GAS	TIJUANA
000006	VSC	19/06/11	20:30	JUAN PABLO GUTIERREZ ANDRES	045-7121224738	DART DE MEXICO	UN FUERTE RUIDO EN LA CASETA DE IGASAMEX Y UN FUERTE OLOR A GAS	ATLACOMULCO

¿EN QUE ESTADO DE LA REPUBLICA?

¿EN QUE ESTADO DE LA REPUBLICA?	ME PUEDE PROPORCIONAR ALGÚN PUNTO DE REFERENCIA	SU REPORTE SERÁ ATENDIDO POR EL OPERADOR CORRESPONDIENTE. ¿DESEA COMENTAR ALGO MAS?	SE DIO AVISO A :
TLAXCALA	TERRENOS DEL EJIDO DENOMINADO SAN RAFAEL TENANYECAC A UN COSTADO DEL CAMINO VECINAL A SAN ANDRES	SIMULACRO TELEFONICO	12:01 ING. EDGAR FERNANDEZ, SE ENLAZO
VERACRUZ	A UN COSTADO DEL BLVD. ANTONIO FERNANDEZ RODRIGUEZ EN LA COL. LA VICTORIA	SIMULACRO TELEFONICO	16:01 ING. JULIO MORA, SE ENLAZO
HIDALGO	CALLE ORIENTE 3 MANZANA 7 LOTE 10 CD. INDUSTRIAL TIZAYUCA HIDALGO C.P. 43801 A CUADRA Y MEDIA ESTA LA EMPRESAS DE FRITURAS TOTIS	FAVOR DE COMUNICARSE CON EL PARA SABER CUAL ES LA SITUACION Y EL MONITOREO DEL PROBLEMA POR PARTE DEL PERSONAL DE IGASAMEX	19:30 HRS. ING. CESAR HURTADO SE DIO AVISO 19:37 HRS. ING. BENJAMIN ROSALES NO CONTESTA 19:42 HRS. ING. HUGO TORRES SE DIO AVISO 19:52 HRS. ING. BENJAMIN ROSALES SE DIO AVISO
BAJA CALIFORNIA	POR EL OXXO Y LA GASOLINERA	FAVOR DE COMUNICARSE, YA QUE LE URGE SACAR SU PRODUCCION	21:37 HRS. ING. JESUS MERAZ SE LE DIO AVISO 21:38 HRS. ING. HERNAN ARIAS SE LE DIO AVISO
BAJA CALIFORNIA	POR LA ZONA INDUSTRIAL	FAVOR DE COMUNICARSE PARA SABER LA CAUSA DE LA FALLA	21:37 HRS. ING. JESUS MERAZ SE LE DIO AVISO 21:38 HRS. ING. HERNAN ARIAS SE LE DIO AVISO
BAJA CALIFORNIA	POR LA ZONA INDUSTRIAL	FAVOR DE COMUNICARSE PARA SABER LA CAUSA DE LA FALLA	24:07 ING. HERNAN ARIAS SE DIO AVISO
ESTADO DE MEXICO	EN LA AV. MAXIMINO MONTIEL OLMO	N/A	LE REPORTARON DE LA EMPRESA DIRECTAMENTE AL ING. KAREL CRUZ

REPORTE DEL OPERADOR					
SE NOTIFICO A :	NOMBRE DE QUIEN REPORTA	PUESTO	SITUACIÓN DE LA EMERGENCIA	OBSERVACIONES	TIEMPO DE DURACION DE LA EMERGENCIA
N/A	12:25 ING. EDGAR FERNANDEZ	OPERADOR	FUE UN SIMULACRO TELEFONICO POR PARTE DE LA EMPRESA INDICA QUE EL TIEMPO DE LLEGADA AL LUGAR DEL SNIESTRO FUE DE 20 MIN. LA EMERGENCIA FUE UN RELEVO DE VALVULA POR QUE FALLO UN REGULADOR. SITUACION CONTROLADAS		<b>25 MINUTOS</b>
N/A	16:22 ING. JULIO MORA	OPERADOR	SITUACION CONTROLADA, SE TRATO DE UN SIMULACRO TELEFÓNICO		<b>22 MINUTOS</b>
19:42 HRS. ING. JOSE TRINIDAD RUIZ SE LE DIO AVISO 19:45 HRS. ING. OSVALDO UGALDE SE LE DIO AVISO 19:47 HRS. ING. EDGAR MAYORGA SE LE DIO AVISO 19:54 HRS. ING. SERGIO MARTINEZ SE LE DIO AVISO	19:57 ING. CESAR HURTADO	OPERADOR	SITUACION CONTROLADA. COMENTA QUE ESTUVO PRESENTE EN LA EXCAVACION, YA QUE VAN HACER SALIDAS PARA AGUAS PLUVIALES Y SE COMUNICARA CON LA PERSONA QUE GENERO EL REPORTE PARA DAR AVISO	INDICA EL ING. EDGAR MAYORGA QUE SE ESTARA COMUNICANDO CON EL ING. CESAR HURTADO SOBRE LA EXCAVACION Y NOS INDIQUEN CUANTO TIEMPO SE VA A TARDAR LA MAQUINARIA	<b>31 MINUTOS</b>
21:42 HRS. ING. JOSE TRINIDAD SAUCEDO SE LE DIO AVISO 21:44 HRS. ING. OSVALDO UGALDE SE LE DIO AVISO 21:45 HRS. ING. EDGAR MAYORGA SE LE DIO AVISO 21:47 HRS. ING. SERGIO MARTINEZ SE LE DIO AVISO	10:07 ING. JESUS MERAZ E ING. HERNAN ARIAS	OPERADOR	YA ESTA CONTROLADA LA EMERGENCIA E INDICA QUE TODOS LO CLIENTES DE TIJUANA YA ESTAN AVISADOS PARA PODER CONSUMIR GAS NORMAL		<b>32 MINUTOS</b>
21:42 HRS. ING. JOSE TRINIDAD SAUCEDO SE LE DIO AVISO 21:44 HRS. ING. OSVALDO UGALDE SE LE DIO AVISO 21:45 HRS. ING. EDGAR MAYORGA SE LE DIO AVISO 21:47 HRS. ING. SERGIO MARTINEZ SE LE DIO AVISO	10:07 ING. JESUS MERAZ E ING. HERNAN ARIAS	OPERADOR	YA ESTA CONTROLADA LA EMERGENCIA E INDICA QUE TODOS LO CLIENTES DE TIJUANA YA ESTAN AVISADOS PARA PODER CONSUMIR GAS NORMAL	SE LE COMENTO AL CLIENTE QUE EL PROBLEMA YA SE ESTA ATENDIENDO	<b>19 MINUTOS</b>
N/A	24:07 ING. HERNAN ARIAS	OPERADOR	PENDIENTE	NOS COMUNICAMOS CON EL ING. HERNAN ARIAS Y DICE QUE LE COMUNICAREMOS A LA PERSONA QUE ESTA REPARANDO LA FUGA EN LA ZONA Y QUE SE VA QUEDAR SIN SUMINISTRO DE GAS PARTE DE LA MADRUGADA.	<b>INMEDIATO</b>
21:31 ING. EDGAR MAYORGA SE DIO AVISO	20/06/11 11:08 SE LE LLAMO AL ING. KAREL CRUZ	OPERADOR	SITUACION FUE CONTROLADA A LAS 20:50 HRS. SE TRATO DE UN REELEVO DE UNA VALVULA DE SEGURIDAD	11:08 HRS. SE LE HABLO AL OPERADOR KAREL CRUZ E INDICO QUE LA SITUACION FUE CONTROLADA A LAS 20:45 HRS. YA QUE ES UN REELEVO DE UNA VALVULA DE SEGURIDAD 20:30 SE REPORTO EL ING. KAREL CRUZ PARA CORREGIR, INDICANDO QUE EL RELEVO SE HIZO A LAS 20:50 HRS.	<b>20 MINUTOS</b>